



**** *

Nationalité franco-polonaise
Permis B

Feneu (49460)

*.*****@*****.**

Chargée de développement commercial et communication, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023

Interprète

Conseil et assistance opérationnelle aux entreprises France - Pologne

TACHES EFFECTUÉES :

Gestion de la relation client (Customer Care - Customer Expérience).

L'accompagnement lors des salons et foires professionnelles.

Prospection, développement du portefeuille et du chiffre d'affaires des fabricants : objets publicitaires,

produits textiles (produits pour la petite enfance, lingerie pour femme), décoration d'intérieur (papier peint, bougies)

Sourcing et recherche de partenariats France - Pologne (produits, prestataires, sous-traitants, sites de production).

Communication, marketing, réseaux sociaux (blog, Newsletter, article, page de vente, fiche produit, storytelling).

E-commerce (Prestashop) et l'optimisation des coûts du transport.

Recherches de différents mots-clés pour le positionnement naturel SEO.

L'étude de marché et benchmark.

Petites traductions et missions d'interprète français-polonais (à distance et sur place).

janv. 2021 /

Chargée de développement commercial et communication

FLEXATRANS à Bouc-Bel-Air (BOUCHES DU RHÔNE)

TACHES EFFECTUÉES :

Développement de l'activité et suivi de la communication externe.

Gestion des sites internet www.express.flexatrans.eu - www.flexatrans.eu - www.flexatrans.fr

Communication via WordPress, Jalis, Posteria, Activ Trail.

Gestion et animation des réseaux sociaux LinkedIn, Facebook, Instagram.

Rédaction des contenus : blog, affiches, annonces, articles, campagnes publicitaires.

Conception et envoi de la newsletter. Création et relance de nouveaux prospects.

Développement d'un portefeuille clients existant (dont les grands comptes), recherches des

opportunités, développement du chiffre d'affaires, soutien au service commercial et au service

exploitation, acquisition de nouveau clients. Mise en place des actions pour améliorer la satisfaction

client, analyse des résultats et recherche des axes de progression des équipes.

Gestion de demandes des devis pour le transport sur les plate-formes Fretbooking puis FlexaForYou

janv. 2018 / déc. 2020

Gestionnaire des flux au service d'affrètement (transport national + Europe)

Groupe TRANSALLIANCE (Transporteur DEBEAUX) à Gignac La Nerthe (BOUCHES DU RHÔNE)

TACHES EFFECTUÉES :

Gestion des comptes clients (prise en charge de demandes d'enlèvement des marchandises,

enregistrement de commandes et d'ordres de transport, négociation des prix, planification et prise de

RDV pour des chargements et des livraisons).

Recherche des solutions de transport adaptées via les réseaux des partenaires et sur les bourses de

fret (TIMOCOM, B2P, TELEROUTE), affectation des ordres de transport, création de comptes

d'affrétés, contrôle des documents des sous-traitants, pointage des chauffeurs, échanges d'informations par téléphone et par mail en français, anglais et polonais. Recherche des solutions de stockage pour des camions en retard ou refusés au déchargement. Gestion des impératifs et des imprévus, travail sous la pression du temps. Travail en renfort auprès de la cellule Multimodale et l'équipe d'exploitation. Relation client, fidélisation, recherche des opportunités, relances, veille concurrentielle. SAV - reporting des incidents, les échanges avec le service juridique

janv. 2014 / janv. 2018 Responsable commerciale du département de vente E-commerce

DTA

numérique et traditionnelle, gravure)

Entreprise : DTA (Digital Technology Applications), marques STICKERS, ALSAPRINT et GRAVURE-

PLAQUE à Kingersheim (HAUT-RHIN)

TACHES EFFECTUÉES :

Gestion commerciale des sites www.stickers.fr et www.gravure-plaque.fr

Gestion de la boutique en ligne E-COMMERCE via Prestashop, développement, suivi et mise en ligne

des produits, enregistrement des ventes et gestion des délais d'expédition, référencement.

B to B , conseil, négociation et vente des adhésifs et d'autres produits publicitaires (autocollants,

bâches, cartes de visite, plaques professionnelles, porte-clés et stylos bois...).

Création d'offres

commerciales et promotionnelles (pub, newsletter), prospection et relances (mailing), développement

du CA et du portefeuille client, analyse des résultats.

Prospection ciblée sue des agences de communication et de publicité.

Contrôle qualité, expédition des commandes, SAV.

Mise en place des procédures d'organisation de dossiers et de la production (tableau des commandes

en cours de fabrication, tableau d'expéditions, évolution du chiffre d'affaires).

Recrutement, formation, accompagnement et encadrement des apprentis en BTS NRC.

Organisation

des réunions commerciales, management d'une équipe de 6 personnes.

Animation, modération et administration de la page Facebook de la société. Mise en place des

campagnes publicitaires pour la marque locale www.alsaprint.fr (des partenariats, des spots

publicitaires à la radio Flor FM, des campagnes 4x3 etc).

Travail au bureau et en home office.

janv. 2013 / janv. 2014 Commerciale en publicité

DNA - Dernières Nouvelles d'Alsace à Colmar (HAUT-RHIN)

TACHES EFFECTUÉES :

B to B , Prospection et relances (phoning, mailing, démarchage direct).

Conseil, négociation et vente des encarts publicitaires dans le journal et ses suppléments. Diagnostic

des besoins en communication (print + web) de la clientèle en fonction de son secteur d'activité, gestion

du budget publicitaire des sociétés.

Création d'offres commerciales, mise en place d'un calendrier des parutions, réservations

d'emplacements dans le chemin de fer, création de maquettes et visuels des clients avant la fabrication

au studio.

Mise à jour et suivi des tableaux avec différents objectifs (par produits, par titre, par mois), reporting de

l'activité et compte rendu des RDV sur le terrain (concurrence, satisfaction client, retour sur les

campagnes publicitaires), anticipation sur le chiffre d'affaires, contractualisation...

janv. 2012 / janv. 2013 Responsable de projets

MSB SUD à Lutterbach (HAUT-RHIN)

TACHES EFFECTUÉES :

B to C , Recherches de stratégies de communication pour but de trouver des nouveaux clients,

prospection directe et indirecte.

Création d'annonces sur différents sites internet, création de tracts publicitaires,

référencement.
Vente et accompagnement client dans les démarches d'acquisition d'un bien immobilier. Gestion de portefeuille client, reporting d'activité, réunions à thème.
Opérations commerciales (salons, portes ouvertes, visites de chantier en cours)
Logistique de l'agence (fournitures, matériel pour affichage), ouverture et fermeture des pavillons
témoins.

janv. 2008 / **conseillère commerciale**
Maisons Clairlande

janv. 2007 / déc. 2011 **Technico-commerciale**
GEOXIA (France)

janv. 2007 / **Conseillère en habitat**
le constructeur Maison Familiale à Carcassonne (GEOXIA LANGUEDOC ROUSSILLON)
TACHES EFFECTUÉES :
B to C , Phoning, RDV clients (négociation, vente, suivi de dossiers), rédaction d'annonces (pub web et print).
Préparation de devis, chiffrages, croquis et plans.
RDV mairie, banque et notaire, visites terrain avec étude de sol, visites des chantiers.
Accompagnement et encadrement des nouveaux vendeurs, organisation du planning de l'agence
(permanences commerciales).
Compte rendu d'activité, ouverture et fermeture des pavillons témoins.
Prospection (particuliers et entreprises), recherche foncière.
Suivi client : téléphone, mail, traitement des dossiers, SAV.
CRM, salons, foires, portes ouvertes, accueil dans les pavillons témoins.
Dépôt du Permis de construire, fléchage, la remise des clés à la livraison...

janv. 2006 / **Agent administratif / Hôtesse d'accueil**
PANTEGRAF à La Cassaigne (AUDE)
TACHES EFFECTUÉES :
B to B , Accueil physique et téléphonique, divers travaux administratifs, livraison clients. Retouche des photos sur PHOTOSHOP, aide à la création de sites internet, travail en studio photo et cellule PAO,
création d'étiquettes, flyers, coffrets, communication par objet.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BTS NRC - BAC+2**
ACADEMIE DE STRASBOURG

COMPETENCES

Photoshop, base des données, conservation des données, Hubspot, montage vidéo, pages web, PRESTASHOP, WordPress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Polonais	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Jeux de société, Photographie, Cinéma, Cuisine