



\*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\*

Spycker (59380)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Gestionnaire au centre de relation client, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- mai 2022 /** **Gestionnaire au centre de relation client**  
CGRM Dunkerque  
*-Prise d'appel entrant*  
*-Saisie de sinistres (optique, hospitalier)*
- janv. 2022 / avr. 2022** **Gestionnaire Contact Tracing**  
CPAM de Dunkerque  
*-Prise d'appel entrant*  
*-Réalisation d'appel sortant*
- août 2020 / juin 2021** **Aide Laboratoire**  
BIOPATH Laboratoires Coquelles  
*-Réception et préparation de prélèvement Covid*  
*-Gestion de base de donnée*
- sept. 2018 / sept. 2020** **Responsable Informatique**  
Collège Lucie Aubrac Dunkerque  
*-Gestion du parc informatique*  
*-Assistance aux utilisateurs (professeurs et élèves)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2015** **Technicien Supérieur en Automatique et Informatique Industrielle (AFPA)**  
- BAC+2
- / juin 2014** **BAC Professionnel Systèmes Electroniques Numériques Option Télécommunication et réseaux - BAC**

### COMPETENCES

---

base de donnée, Informatique Industrielle, Gestion du parc informatique

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais** Courant  
**Français**