



***** **

14/04/1979 (45 ans)
Nationalité Française

* ** * * * *

Igon (64800)

*****.*****@*****.***

IT Manager / Product Owner, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2020 / aujourd'hui Chef de projet Poste de travail

Total TGITS

Coordonne et pilote les activités d'ingénierie poste de travail, anime la relation avec les équipes de RUN et support, assure le suivi des problèmes remontés, cellule crise et task force.

mai 2017 /

Service Delivery Manager support et ingénierie poste de travail

MGI Consultants - Pau

Pilotage opérationnel du contrat sous les aspects juridiques, coûts, rentabilité, gestion d'équipe, recrutement, commercial, qualité, relation client.

Réalisations clés :

Gérer et organiser les différentes équipes

Suivi des indicateurs et assurer le respect des engagements

juin 2013 / mai 2017

Responsable Centre de Compétence Virtualisation

MGI Consultants

Réaliser l'ingénierie et piloter les évolutions des solutions de virtualisations des applications et des postes de travail. Assurer le support des exploitants et administrateur des solutions de virtualisation. Auditer les infrastructures sur les bonnes pratiques et projets de migration.

Réalisations clés :

Ingénierie des solutions de virtualisation des applications et VDI

Support Niveau 3 sur les produits Citrix (XenApp 6.5 / 7.x, XenDesktop 5 / 7.x, EdgeSight)

Pilotage des projets d'évolutions et mises en production

juin 2012 / juin 2013

Responsable Exploitation Infrastructure

Total E&P pour MGI Consultants - Pau

Objectifs : Assurer le maintien opérationnel et les évolutions des infrastructures VMWare ; Citrix ; Active Directory ; Antivirus et Patch Management. Conduire les chantiers d'upgrade des systèmes, diffuser et harmoniser les normes et bonnes pratiques. Animer les démarches d'amélioration et de rationalisation des systèmes Citrix et VMWare sur les différents environnements Hors-Production et Production.

Réalisations clés :

Suivi des incidents et évolutions des environnements Citrix pour optimiser l'expérience utilisateur.

Validation et déploiement d'évolutions d'infrastructure AD, VMWare, poste de travail et serveur d'après les livraisons de la DSI

Référent pour toutes les questions relatives aux infrastructures

sept. 2011 / oct. 2011

Mission d'audit & assistance de la filiale Birmanie Rangon

Total E&P pour MGI Consultants

Objectifs : Analyser et vérifier la bonne implémentation de l'infrastructure matérielle et logicielle sur les 3 sites géographique. Apporter les méthodes manquantes aux intervenants locaux de la filiale pour le suivi et la résolution d'incident niveau 2 et 3. Expliquer les processus d'analyse et de remonté d'incident vers les différents groupes de support en amont. Formation aux nouvelles technologies apportées par la nouvelle évolution du SI (Microsoft ISA Server, Microsoft SCCM, etc.). Apporter de nouvelles

Réalisations clés :

Audit de l'infrastructure Windows et correction des incohérences et dysfonctionnements.

Assistance aux intervenants pour l'analyse et la correction d'incident.

Présentation des nouvelles technologies implémentées avec support de cours personnalisé.

Amélioration des communications des outils Microsoft sur un réseau bas débit peu fiable.

mars 2011 / juin 2012

Responsable Mise en Production pour l'équipe d'exploitation Windows - Pau

Total E&P pour MGI Consultants - Pau

Objectifs : Planifie et gère les actions de mise en production sous environnement Windows pour plusieurs projets indépendants. Maintenance Hardware et Software pour des serveurs IBM et HP sous environnement Windows incluant les outils d'exploitation. Assure la cohérence des projets applicatifs avec le service d'ingénierie et les services de sécurité informatiques.

Réalisations clés :

Proposez des solutions techniques afin d'installer correctement des projets applicatifs dans l'environnement Windows 2003 / 2008.

Assistance aux gestionnaires de projets à la rédaction des documentations pour mener à bien la mise en production du projet.

Aidez des Directeurs(Managers) d'application avec la documentation de projet comme Document Architecture, Document Mise en EXploitation, Documents de Mise En Support, des applications complexes.

janv. 2010 / mars 2011

Référent technique Exploitation

Total E&P pour MGI Consultants - Pau

Objectifs : Acquérir la connaissance technique sur l'infrastructure complexe mise en place au sein du groupe pétrolier, pour créer et mettre en œuvre les tâches d'exploitation et le processus pour l'équipe d'administration Windows du siège social. Maîtrisez l'infrastructure SCCM utilisée pour déployer les systèmes d'exploitation, les applications et les patchs de sécurité. Ecrire les documentations d'exploitation pour organiser et optimiser les tâches techniques à exécuter par les équipes d'exploitation.

Réalisations clés :

Créer, implémenter des modèles architecturaux (conceptuel, logique et technique), des directives d'exploitation pour appréhender la nouvelle plateforme informatique visant l'ensemble du groupe pétrolier (Projet VISION).

Formation des techniciens d'exploitation sur les nouvelles technologies.

Analyse, test et valide les solutions techniques livrées par la direction informatique du groupe.

janv. 2009 / janv. 2010

Responsable de l'équipe d'exploitation

Total E&P pour MGI Consultants - Pau

Objectifs : Dirige une équipe de 5 personnes à l'exploitation d'applications SOX et critiques ainsi que la gestion documentaire de projets pétroliers avec un haut niveau de disponibilité. Délègue et supervise les tâches afin de respecter les plannings établis pour plusieurs projets. Assure une grande qualité de service pour maintenir la performance et la stabilité des applications.

Réalisations clés :

Faciliter et promouvoir la collaboration pour améliorer le partage de connaissance. Gérer les évolutions quotidiennes des applications pétrolières.

Gestion de cellules de crises pour trouver des solutions techniques permettant une restauration de service rapide.

Organiser et valider le plan de reprise d'activité impliquant plusieurs équipes techniques.

janv. 2007 / janv. 2010

Responsable de l'équipe Exploitation Télédistribution d'applications

Total E&P pour MGI Consultants - Pau

Objectifs : Mener l'équipe (5 personnes) responsable de la télédistribution des applications pour les postes de travail de tout le siège social (~10000 postes de travail). Industrialiser les méthodes de déploiement, les opérations techniques ainsi que les communications entre plusieurs services intervenant dans le workflow de déploiement. Définir, mettre en œuvre et gérer les processus suivants : gestion du

changement, gestion des mises en production, gestion d'opérations, support niveau 2 et niveau 3. Constituer, organiser, former et gérer une équipe d'ingénieurs sur technologie d'Active Directory, Metaframe et les outils de déploiement à distance. Contrôler les livraisons contractuelles et la relation avec le client.

Réalisations clés :

Orchestrer l'implémentation de processus entre différents services informatiques pour clés fournir un meilleur service à l'utilisateur final et améliorer la coordination entre les équipes informatiques.

Gérer les relations clients, le contrôle d'activité, mise en production et la Gestion du changement, la Gestion d'Incident.

Gestion des ressources humaines, entretiens, évaluation de compétences, contrôle d'objectifs et formation de nouveaux intervenants.

janv. 2005 / janv. 2007 Administrateur Système Windows et télédistribution d'applications

Total E&P pour MGI Consultants - Pau

Objectifs : Installer, configurer, administrer et intervenir pour régler un problème sur serveurs Windows. Administrer des serveurs d'infrastructure (Contrôleur de Domaine, DHCP, DNS, RIS, DFS, Stockage, Metaframe, Messagerie ...) et applicatifs dans un parc de plus de 1000 Serveurs et 10000 postes de travail. Gérer le cycle de vie d'applications incluant la création, le pilote, le déploiement et suppression en utilisant des outils de déploiement GPO et SMS.

Réalisations clés :

Assumer les Permanences et les astreintes (24/7)

Analyser et résoudre des incidents d'utilisateurs ou serveurs

Maintenance matérielle et logiciel de serveurs d'infrastructure et d'application, y compris des serveurs de stockage

nov. 2003 / déc. 2004 Support Technique N2 N3

Total E&P pour MGI Consultants - Pau

Objectifs : Prendre en compte le problème d'utilisateur final. Analysez l'incident d'utilisateur pour trouver et mettre en œuvre des solutions techniques pour résoudre le problème de l'utilisateur ou globalement. Fournir l'aide et le support à l'utilisateur final sur les applications bureautique et métier. Consolidez tous les cas dans une base de connaissance pour améliorer les processus futur. Alerter les administrateurs système et les équipes d'ingénierie en cas de problèmes globaux.

Réalisations clés :

Devenu un référent technique pour l'équipe de support.

Mise en œuvre d'outils de diagnostic et de correction

Formation des équipes de support aux nouvelles technologies en cours d'implémentations.

janv. 2003 / nov. 2003 Intégration Logiciel

Total E&P pour MGI Consultants - Pau

Objectifs : Utiliser les connaissances des contraintes liées au nouveau Master et nouveau socle commun pour assister les responsables applicatifs à l'installation des applications sur les nouveaux postes de travail. Rédaction des documentations d'installations pour permettre un déploiement manuel ou automatisé. Appréhender les updates d'applications pour permettre un déploiement « One Shoot ».

Réalisations

Aider les responsables de logiciel pour mettre en œuvre leurs applications sur la nouvelle plate-forme.

Rédaction de la procédure d'installation pour l'installation manuelle et automatisée (Package MSI déployé par GPO).

Optimiser et configurer le programme dans l'environnement TOTAL.

mai 2002 / déc. 2002 Support technique du Lab Master

Total E&P pour MGI Consultants

Objectifs : Trouver, analyser et rapporter tous les problèmes rencontrés dans l'environnement de Lab. du nouveau socle commun avant déploiement global. Assister les responsables applicatifs à la réalisation de tests fonctionnels applicatifs.

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2013 / juin 2013

Basic Administration for Citrix XenApp 6.5 CXA-206

Miel Bièvres -France

- juin 2011 / juin 2011** **VMWARE vSphere 4.1 Troubleshooting**
Magirus Nanterre-France
- juin 2008 / juin 2008** **SCCM 2007**
IB Formation La Défense-France
- juin 2007 / juin 2007** **Mise à niveau MCSE - Microsoft Certified Engineer Windows 2003**
Adhara Pau-France
- juin 2006 / juin 2006** **ITIL V2**
MGI Consultants-Pau
- nov. 2000 / juin 2001** **MCSE - Microsoft Certified Engineer Windows 2000**
IFPA L'école Bordeaux-FRANCE
- juin 2000 / juin 2000** **BTS Comptabilité et gestion option Informatique de gestion - BAC+2**
Lycée Largenté Bayonne-France
- juin 1998 / juin 1998** **BAC STT Comptabilité et gestion d'entreprise - BAC**
Lycée Largenté Bayonne-FRANCE

COMPETENCES

Windows workstation & Server, MS Windows 7 - 8.1 - 10 / Server 2008, Linux, HP, IBM, EVA Server, Printer, NetApp, Active Directory / SCCM 2007, MS Office, ISA Server, DHCP / WINS / TCP/IP / DNS / VPN / IPSec, Cluster / NLB / PRA / PCA, Citrix XenApp, XenDesktop, EdgeSight, UPM, XenServer, Microsoft Hyper-V, VMWare vSphere, Nagios, Zabbix, HP Openview, Insight, IBM Director, Networker, DFM Backup / Omnivision / Quest QMMAD, WSUS, Symantec 9 - 10, Endpoint Protection 11, Sophos, Trend Antivirus, Basic Administration for Citrix XenApp 6.5, V2 @ MGI Consultants-Pau, ITIL V2 - V3, Citrix, XenApp 6.5 / 7.x, XenDesktop 5 / 7.x, Windows, VMWare, Active Directory, AD, SI, Microsoft ISA Server, Microsoft SCCM, Microsoft, serveurs, Windows 2003 / 2008, Directory, Metaframe, DHCP, DNS, RIS, DFS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Musique
Cinéma
VTT