



**** *

Marié : 2 enfants

Guéret (23000)

*****@*****.***

Consultant, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Consultant

- * Amélioration des indicateurs des activités de l'entreprise (stratégie commerciale, pricing, etc.)
- * Développement et diversification de services de l'entreprise en adéquation avec les besoins des clients
- * Connaissance des clients et segmentation
- * Aide à la conception d'une bonne organisation des ventes
- * Structuration et dimensionnement efficaces de la force de vente pour une allocation efficiente des unités d'affaires
- * Etablissement des stratégies de recouvrement des créances clients
- * Suivi du recouvrement des créances clients (implémentation des indicateurs de performance)
- * Amélioration de la performance dans l'entreprise
- * Management du changement dans l'entreprise
- * Communication et développement personnel
- * Coaching personnel et professionnel

juin 2017 / déc. 2019

Directeur CAM

Cabinet d'assurances Conseil : branche maritime

- * Missions
- * Accompagnement des assurés de nature à leur permettre une parfaite compréhension des garanties et exclusions?
- * Gestion du Service Sinistres et Production?
- * * Pilotage du service juridique dans le cadre du Recours?
- * Conseil et assistance des assurés dans la gestion administrative et technique des polices en vue de :?
- * Maintenir la pérennité des garanties?
- * * Éviter la hausse des tarifs?
- * * Développement d'une expertise au service des clients??
- * Développement commercial??
- * Management des équipes de facturation *
- * Pilotage de la chaîne de clôture en étroite collaboration avec le cabinet d'expertise comptable *
- * Pilotage et contrôle de la trésorerie et arrêtés de caisse*

- * Gestion fiscale en étroite collaboration avec le cabinet d'expertise comptable*
- * Optimisation juridique des contrats avec les différents prestataires*
- * Stratégie et Pilotage du Processus du Recouvrement *
- * Management d'une équipe de 15 personnes *
- * Gestion administrative et développement des Ressources Humaines *
- * Défense des intérêts des assurés*
- *

mars 2013 / mai 2017

Fondateur de COACHING HORIZON

Cabinet de coaching et de développement personnel

Principales réalisations :

- * Création d'un cabinet de formation en développement personnel en? partenariat avec une école leader dans le domaine en Suisse?
- * Formations certifiantes en coaching et en PNL (Programmation Neuro linguistique)

**

Missions :

- * *Formations intra-entreprises?*
- * * *Coaching personnel?*
- * *Coaching professionnel???* *Prise de décision, gestion des équipes, prise de nouvelles responsabilités, développement de l'esprit du leadership, accompagnement lors d'une prise de nouveau poste?*
- * *Management des équipes de facturation?*
- * *Pilotage de la chaine de clôture en étroite collaboration avec le cabinet d'expertise comptable **
- * *Gestion de la relation avec les banques **
- * *Pilotage et contrôle de la trésorerie et arrêtés de caisse?*
- * *Gestion fiscale en étroite collaboration avec le cabinet d'expertise comptable?*
- * *Optimisation juridique des contrats avec les différents prestataires?*
- * *Stratégie et Pilotage du Processus du Recouvrement **
- * *Gestion administrative et développement des Ressources Humaines **
- *

juin 2008 / déc. 2012

Directeur de

HAPAG-LLOYD MAROC

Armateur mondial de transport maritime

Principales réalisations :

- * *Développement commercial et augmentation de la part de marché de **
- * *HAPAG-LLOYD au Maroc **
- * *Reengineering organisationnel de la ligne HAPAG-LLOYD au Maroc **

Missions :

- * *Représentation et protection des intérêts de HAPAG-LLOYD au Maroc **
- * *Responsable d'un budget de CA de 20 millions USD (nouvelle stratégie commerciale, plan marketing, veille concurrentielle et élaboration des *études sectorielles)?*
- * *Augmentation des ventes de 200 % entre 2008 et 2012?*
- * *Veille juridique et suivi des opérations d'Import & Export?*
- * *Management des équipes de facturation?*
- * *Pilotage de la chaine de clôture en étroite collaboration avec le cabinet d'expertise comptable **
- * *Gestion et Suivi des flux de transferts au profit du siège?*
- * *Gestion de la relation avec les banques **
- * *Pilotage et contrôle de la trésorerie et arrêtés de caisse?*
- * *Gestion fiscale en étroite collaboration avec le cabinet d'expertise comptable?*
- * *Optimisation juridique des contrats avec les différents prestataires?*
- * *Stratégie et Pilotage du Processus du Recouvrement **
- * *Gestion administrative et développement des Ressources Humaines **
- * *Recrutement et formation de l'équipe commerciale et opérationnelle *et développement de l'activité commerciale?*
- * *Gestion d'une équipe de 15 personnes à travers le Maroc?*
- * *Etablissement des budgets mensuels et annuels?*
- * *Etablissement du rapport d'activité à la direction générale?*
- * *Membre dans le comité de Direction du groupe?*
- *
- *

juin 1999 / mai 2008

Responsable commercial

MAERSK MAROC

Leader mondial en transport maritime

Principales réalisations :

- * *Développement commercial et augmentation de la part de marché de MAERSK Maroc **
- *

Missions

- * *Responsable d'un budget de CA de 15 millions USD?*
- * *Gestion d'une équipe de vente de 6 personnes à travers le Maroc?*
- * *Développement du portefeuille client et élaboration de la stratégie commerciale?*
- * * *Elaboration du Plan Marketing?*
- * *Fixation des prix de vente?*
- * *Recouvrement des créances clients **

déc. 1996 / mai 1999

Responsable Commercial et Marketing SONADAC

Société d'aménagement et de promotion immobilière

Missions :

- * *Gestion commerciale?*
- * *Administration des ventes?*
- * *Elaboration des budgets?*
- * *Prospection et de fidélisation des clients?*
- ** *Animation d'une équipe de vente?*
- * *Elaboration des études de marché?*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2013 / juin 2014** **Master coach; Maitre praticien en PNL certifié par Society of NLP** - BAC+4
Haute Ecole de Coaching, Paris
- sept. 2001 / juin 2003** **MBA en Management** - BAC+4
UQAM (Université du Québec à Montréal)
- sept. 1991 / juin 1995** **Diplôme en Management, Option Finance**
HEM Casablanca
- sept. 1990 / juin 1991** **Baccalauréat Sciences Expérimentales** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français