



Nationalité Français, Anglais
Permis B

Marly (57151 CEDEX)

*****@*****.***

Vice-président PMI, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / juin 2023

Chef de Projet Développement Produit Qualité

d'Air - Metz - France

* *Élaborer un plan d'affaires stratégique pour la startup.*

* *Rechercher les clients et les partenaires potentiels.*

* *Étudier les besoins des consommateurs et de la concurrence, le marché des produits.*

* *Déterminer les caractéristiques de nouveaux produits, l'adaptation de produits existants.*

* *Élabore le plan marketing du produit après constitution du cahier des charges technique.*

* *Élaboration du plan média des supports marketing et promotionnels des produits (fiche technique,*

présentations commerciales, catalogue, certificats de qualité, etc.)

* *Gérer la plateforme CRM (Bitrix24) et créer une base de données clients.*

janv. 2022 /

Vice-président PMI

Project Management Institute) Chapter- Luxembourg

janv. 2022 /

Secrétaire

Groupe Musical YALIL - France

sept. 2021 / sept. 2022

Assistante Qualité

SOS Groupe Santé - Saint-Avoid - France

* *Assurer l'enregistrement et le suivi des documents qualité*

* *Gérer la saisie et numérotation sur masque des procédures, protocoles, fiches techniques.*

* *Mettre en ligne les procédures, protocoles, fiches techniques dans la base de données Intranet.*

* *Traiter les demandes de patient : réception, traitement, facturation du dossier*

* *Créer et mettre à jour les différents tableaux de bord de suivi*

* *Recueillir, saisir et classer les questionnaires complétés, les enquêtes réalisées*

* *Participer à l'analyse des résultats et au suivi des indicateurs*

* *Suivi du tableau de bord annuel des indicateurs des CQ et PAQSS associés.*

* *Suivi du tableau de plan d'amélioration de la qualité (PAQ).*

janv. 2021 /

Volontaire humanitaire

Fondation Raoul Follereau - France

- nov. 2018 / nov. 2019** **Business Development Manager**
Vogue Design - Construction - Istanbul
- * Concevoir et mettre en œuvre un plan stratégique de développement des affaires.
 - * Définir un plan de prévention des risques.
 - * Concevoir des outils d'audit pour mesurer l'atteinte des objectifs QSE.
 - * Auditer, planifier et suivre les actions d'amélioration.
 - * Participer à la communication, à la promotion de la politique QSE.
- janv. 2018 / janv. 2021** Projects and International Cooperation Coordinator - (ECESAO) European Centre for Economic Studies of the Arab Orient - Suede
- sept. 2016 / sept. 2018** **General Manager**
Technology Group -Développement de Projets- Istanbul
- * Définir la politique et les objectifs de la qualité de l'entreprise.
 - * Contribuer au développement des buts, objectifs et systèmes de RH.
 - * Définir des politiques, des opérations, créer et maintenir des budgets.
- août 2015 / août 2016** **PMO Manager**
Vadi Hayat -Construction et Développement - Istanbul
- * S'assurer que les normes de gestion de projet sont respectées.
 - * Assurer le respect des normes de la qualité et des spécifications requises.
 - * Planification de projet et définition d'objectifs avec amélioration des processus.
- mai 2014 /** **Project Manager**
United Nations - Construction et Développement - Damas
- * Mesurer la performance du projet à l'aide de systèmes, d'outils et de techniques appropriés.
 - * Effectuer la gestion des risques pour minimiser les risques du projet.
 - * Surveiller le budget des projets et s'assurer le respect de la portée du projet.
- sept. 2010 / sept. 2015** **General Manager**
ATAACO - Construction et Études - Damas
- * Promotion de l'approche qualité à l'interne et à l'externe et contrôle de son application.
 - * Réviser les conceptions structurelles et sismiques.
 - * Recommander de nouvelles politiques, approches et procédures.
- sept. 2008 / sept. 2010** **Responsable Technique**
AMANCO- Construction et Études - Damas
- * Concevoir et superviser les travaux de réhabilitation des projets hospitaliers.
 - * Superviser les ingénieurs de l'entreprise et évaluer leur performance.
- sept. 2002 / sept. 2008** **Ingénieur de construction**
bureau d'étude - Damas
- * Conceptions structurelles et supervision de nombreux immeubles de grande hauteur.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022 **Construction Project Management**
Columbia University - NY, USA

/ juin 2022	Master2 Management de l'innovation - Management de la qualité - BAC+4 Université de Lorraine
/ juin 2021	Innovating in Health Care - BAC+4 Harvard Business School HBS - MA, USA
/ juin 2021	L'innovation managériale en pratique - BAC+6 et plus ESSEC Business School - Paris
/ juin 2021	Managers du changement - BAC+6 et plus ESSEC Business School - Paris
/ juin 2018	Master 2 Management de Technologie - BAC+5 Université Syrienne
/ juin 2017	Certification Lean Six Sigma Green Belt
/ juin 2017	Project Management Professional (PMP) Project Management Institute PA, USA
/ juin 2015	Enterprise Risk Management UNHCR
/ juin 2015	Diplôme en relations internationales Illafrain (Royaume-Uni)
/ juin 2013	Évaluation et réhabilitation des structures
/ juin 2002	Master Génie Civil - BAC+4 Université de Damas

COMPETENCES

SAP, AutoCAD, créer une base de données, base de données, fiche technique, fiches techniques, MS Project, MS Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français