



***** **

MARIE

** *****

Vitry-sur-Seine (94400)

*****@*****.***

Equipier Polyvalent, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Equipier Polyvalent

FRANCE Restaurant Cojean, Paris-FRANCE

* Accueille les clients et les informe si nécessaire sur les produits proposés.

* Prends les commandes et sers les clients.

* S'assure que les clients ont été bien servi et satisfait de leur commande.

* Veille à ce que les clients reçoivent leurs commandes et s'assure qu'ils sont satisfaits des produits et services proposés.

* Nettoie les lieux et veille à ce que tout soit propre et ranger.

août 2020 / mai 2021

Conseillère Clientèle

SITEL, Dakar -SENEGAL

Assurer la fidélisation client par la gestion de la relation client.

* Conseiller et orienter les clients dans l'utilisation des produits d'Engie.

* Assurer la satisfaction du client sur les produits et services de l'entreprise.

* Communiquer avec les différents services pour le suivi de la satisfaction client.

* Procéder aux coupures et aux rétablissements des énergies « GAZ et ELECTRICITE ».

janv. 2018 / mai 2020

Commercial B to C

ALERTE-INFO Agence de Presse-Dakar-Sénégal

Participation et mise en place d'outils commerciaux.

Elaboration de la prospection commerciale.

Prospection téléphonique et terrain et rencontre des clients.

Vente des services de l'agence.

Elaboration des rapports mensuels et paye de certaines factures.

/

Téléconseillère

Docaposte BPO IS

contrat en cours.

Prendre en charge des appels sortants.

Planifier un rendez-vous avec le client.

Assurer le contrôle de conformité selon les règles de gestion du KYC.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Estya University, Paris,France

sept. 2014 / juin 2016

DIPLOME LICENCE PRO encours, Marketing digital - BAC+3

ITECOM, Dakar, Sénégal

/

DIPLOME Master Marketing et Communication - BAC+4

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Professionnel

