



MARIE

**

Vitry-sur-Seine (94400)

*****@*****.***

Equipier Polyvalent, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Equipier Polyvalent

FRANCE Restaurant Cojean, Paris-FRANCE

- * Accueille les clients et les informe si nécessaire sur les produits proposés.
- * Prends les commandes et sers les clients.
- * S'assure que les clients ont été bien servi et satisfait de leur commande.
- * Veille à ce que les clients reçoivent leurs commandes et s'assure qu'ils sont satisfaits des produits et services proposés.
- * Nettoie les lieux et veille à ce que tout soit propre et ranger.

août 2020 / mai 2021

Conseillère Clientèle

SITEL, Dakar -SENEGAL

- Assurer la fidélisation client par la gestion de la relation client.
- * Conseiller et orienter les clients dans l'utilisation des produits d'Engie.
- * Assurer la satisfaction du client sur les produits et services de l'entreprise.
- * Communiquer avec les différents services pour le suivi de la satisfaction client.
- * Procéder aux coupures et aux rétablissements des énergies « GAZ et ELECTRICITE ».

janv. 2018 / mai 2020

Commercial B to C

ALERTE-INFO Agence de Presse-Dakar-Sénégal

- Participation et mise en place d'outils commerciaux.
- Elaboration de la prospection commerciale.
- Prospection téléphonique et terrain et rencontre des clients.
- Vente des services de l'agence.
- Elaboration des rapports mensuels et paye de certaines factures.

/

Téléconseillère

Docaposte BPO IS

- contrat en cours.
- Prendre en charge des appels sortants.
- Planifier un rendez-vous avec le client.
- Assurer le contrôle de conformité selon les règles de gestion du KYC.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Estya University, Paris,France

sept. 2014 / juin 2016

DIPLOME LICENCE PRO encours, Marketing digital - BAC+3
ITECOM, Dakar, Sénégal

/

DIPLOME Master Marketing et Communication - BAC+4

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Professionnel

