



**** *****

21/10/1989 (34 ans)
Nationalité BELGE

Fontenay-sous-Bois (94120)

****.****@****.***

ASSISTANT ADV, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

ASSISTANT ADV

FRANCE BELGIQUE LUXEMBOURG Wolfcraft | Rosny-sous-Bois(93)

* Saisir et traiter les commandes d'un portefeuille de clients en appliquant les procédures tarifaires et commerciales établies.

* Suivre les commandes jusqu'à la livraison en collaboration avec le service logistique de la maison mère et les transporteurs dans le respect des délais de livraison impartis.

* Préparer et régler les dossiers litiges, (réclamations prix, quantité, défectueux...) avec les services concernés (force de vente, logistique et comptabilité) et saisir les avoirs.

* Assurer l'interface/support entre les clients et les services internes (force de vente, SAV, logistique, transport...)

janv. 2017 / janv. 2018

DEALER EXPEDITING TEAM ANALYST

Caterpillar | Grimbergen, région flamande, Belgique

* Gestion des commandes.

* Vérification de la disponibilité et du délai de livraison des pièces du réseau mondial Caterpillar.

* Réduire le délai en intervenant dans le processus logistique ou en proposant des alternatives.

* Répondre aux appels téléphoniques et résoudre les tickets créés par les dealers sur la plateforme CRM.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2015

LICENCE DE DROIT - BAC+3

Katholieke Universiteit Leuven, région flamande, Belgique

COMPETENCES

CRM, Word, Excel, SAP, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Russe

Elémentaire

Français

Bilingue

Néerlandais

Bilingue