



**** *

* ** *

Soisy-sur-Seine (91450)

*****@*****. **

Assistante de Gestion Polyvalente, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2019 / déc. 2019

Assistante de Gestion Polyvalente

Le petits Chaperons Rouges

- * Gérer la maintenance curative et préventive des établissements ;
- * Répondre aux problématiques des crèches ;
- * Assurer le suivi et contrôler l'exécution des contrats d'exploitation technique réalisés par des prestataires externes ;
- * Travailler en collaboration avec le service juridique au sujet des sinistres ;
- * Réception des demandes de travaux et élaboration des devis ;
- * Recherche des intervenants et coordination de leurs interventions ;
- * Saisir des informations liées aux interventions dans le tableau de suivre ;
- * Utilisation de la GMAO pour les demandes d'interventions.

mai 2019 / oct. 2019

Chargée de clientèle

BNP PARIBAS

- * Accompagner des clients au quotidien dans leurs projets en s'assurant de leur satisfaction ;
- * Définir des objectifs avec des clients, leurs besoins en leur proposant les produits financiers adaptés ;
- * Gestion des risques sur le fonds de commerce des clients ;
- * Développer du portefeuille par la prospection et à la recommandation ;
- * Contribuer à la réalisation des actions commerciales de l'agence.

févr. 2018 / févr. 2019

Chargée de clientèle

La Banque Postale

- * Accueillir et accompagner les clients ;
- * Réaliser les opérations courantes liées aux produits et services de l'agence ;
- * Contribuer à l'amélioration continue de la qualité du service ;
- * Sensibiliser les clients à l'utilisation des automates.

nov. 2017 / janv. 2018

Vendeuse polyvalente

Primark Val d'Europe

- * Accueil et conseil clients ;
- * Vente ;
- * Mis en rayon ;
- * Caissière ;
- * Gestion des demandes spécifique des clients

AXA ASSURANCE - Chargée d'assistance

6 Rue André Gide ? 92328 Châtillon Cedex * CDD * 09/2017 - 10/2017

- * Réception d'appel ;
- * Gestion des réclamations ;
- * Gestion et ouverture des dossiers ;
- * Vérification des différentes clauses et garanties du contrat ;
- * Contact avec des différents prestataires d'assistance.

mai 2017 / août 2017

Stage

6 Rue Marceau, 93100 Montreuil

- * Prospection téléphonique et physique ;
- * Définition des besoins des clients ;
- * Recherche et proposition de biens immobiliers ;
- * Gestion administrative.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2017 Lycée Jean Lurçat Paris 13e

sept. 2015 / juin 2016 **STMG : Science Technologie du Management et de la Gestion**
Lycée Jean Lurçat Paris 13e

/ **BTS NRC : Négociations des Relations Clients** - BAC+2
ESIC

COMPETENCES

amélioration continue

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Sport, Musique, Lecture et bénévolat à la croix rouge