



***** ** *****
28/05/1981 (42 ans)
Marié, 4 enfants

*** ***** ***** ** *****
Tassin-la-Demi-Lune (69160)

*****.*****@*****.***

Responsable partenariats Opérations, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2019 / aujourd'hui** **Responsable pôle Projets Diffus**
IZIVIA - filiale EDF
** Création et structuration du pôle pour répondre au marché des entreprises avec une offre standardisée*
** Mise en place d'outils génériques de vente (fichier qualification, pricer, CRM)*
** Industrialisation du déploiement : externalisation de la logistique, développement de process internes*
** Management d'équipes dédiées à la vente et au déploiement (9 collaborateurs)*
** Pilotage et animations des partenaires installateurs & mainteneurs*
- août 2016 / oct. 2019** **Directeur de programme LINKY**
SOLUTIONS 30
** Piloter l'activité : atteindre les objectifs de performance dans le respect des procédures de sécurité*
** Optimisation des coûts et des process en garantissant les exigences du client ENEDIS*
** Encadrer, animer et faire monter en compétence les équipes au quotidien*

Chef de projet : Pilotage national du déploiement des compteurs Linky (150 000 poses/mois)
** Assurer la gestion opérationnelle des équipes terrains (800 p), via la mise en place et l'analyse des indicateurs de performance. Etre garant d'une relation optimale entre les équipes terrain et le siège.*
** Gérer les sous-traitants (achats logistique et fournisseurs) et les 4 centres d'appels offshore*
** Développer de nouvelles activités, futurs relais de croissance pour l'entreprise*
- janv. 2014 / avr. 2016** **Responsable de missions / manager**
INOV360
2014 - 2016 INOV360 (10 salariés) : conseil en innovation pour la mobilité, l'environnement et l'énergie
(2 ans) Responsable de missions / manager pour un acteur majeur de la gestion des déchets
** Accompagner la transformation digitale de l'entreprise (évolutions des processus et du métier)*
** Trouver des solutions embarquées communicantes M2M (Machine 2 Machine) : benchmark des acteurs*
du secteur, analyse des fournisseurs, recommandations
- août 2008 / déc. 2009** **Business Developer**
EDELIA - filiale EDF
** Concevoir des solutions intégrées de services énergétiques, rechercher des solutions innovantes*
** Lancer de nouvelles offres pour la maîtrise de l'énergie dans l'habitat (en BtoBtoC)*
** Conduire des projets de développement autour des Smart Grid pour le compte d'un commercialisateur*
- janv. 2008 / janv. 2014** **Chef de projet Opérations**
EDELIA - filiale EDF
** Mettre en place et opérer les offres (affichage de la consommation, pilotage du chauffage, effacement)*
** Prévoir et gérer le budget et le planning : recrutement, déploiement, exploitation, SAV, dépose*

* Créer et suivre des indicateurs de reporting pour EDF (Direction Commerce, R&D, SEI)

* Améliorer en continu et optimiser les performances opérationnelles des services : mise en place de processus métier, formalisation de parcours client, identification de nouveaux canaux de recrutement

* Rédiger des propositions commerciales, réaliser des chiffrages et mettre au point des business plans

janv. 2005 / déc. 2008

Consultant senior Grands Comptes

SIA PARTNERS

* Data Mining : développer et suivre des indicateurs de pilotage de l'activité et de ciblage des clients (CRM)

* Cadrer et conduire des projets SI (Maîtrise d'Ouvrage) : de l'audit à la conduite du changement

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2003 / juin 2004

Master Etudes et Stratégie Marketing - BAC+4

IEP Paris (Sciences-Po)

sept. 2001 / juin 2003

Maîtrise Sciences et Technique Méthodes de la Prévision et de la Modélisation - BAC+4

Université Paris-Dauphine

COMPETENCES

pricer, CRM, M2M, Data Mining

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Passionné omnisports, squash, floorball