



\*\*\*\*\*

21/03/1968 (56 ans)  
Femme

\*\*\*\*\*

Lons (64140)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*

## Qualités, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 1997 /

#### Membre du Comité de Direction

CASINO de GRANVILLE, GRANVILLE

*Supervision de l'ensemble des opérations au sein de la salle des machines à sous : opérations de contrôle, d'intervention et d'investigation technique*

*Contrôle de l'application de la réglementation des jeux et des procédures internes*

*Contrôle de l'application des procédures et réglementations*

*Relationnel avec les clients*

mars 1995 / janv. 2006

Casino de GRANVILLE, GRANVILLE

*Définition et mise en œuvre des orientations stratégiques et du plan de communication annuel. Elaboration de la stratégie de communication*

*Pilotage des relations médias, réalisation de contenus.*

*Gestion et suivi du rapport d'activité.*

*Gestion des partenariats.*

*Gestion administrative du process d'invitations et de la mise à jour des bases de données clients.*

*Surveillance attentive de l'évolution des habitudes de consommation médiatique du public afin de sélectionner les supports et les modes de communication les plus susceptibles de toucher les segments visés.*

*Gestion attentive d'un budget annuel.*

*Représentation de l'entreprise à des événements*

mars 1995 /

#### Assistante de Direction Commercial

CASINO de GRANVILLE, GRANVILLE

*Rédaction d'offres commerciales, suivi des contrats, classement et archivage de la documentation.*

*Traitement des impayés*

*Alimentation des bases de données*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1989 / juin 1992

**BTS Commerce international - BAC+2**

Lycée marie Curie, TARBES

sept. 1987 / juin 1989

**DEUG LEA Option Commerce; International - BAC+2**

Université Montaigne, BORDEAUX

/ juin 1987

**BAC A2 - BAC**

Lycée Saint Cricq, LESCAR

### COMPETENCES

investigation technique

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Courant
<b>Français</b>	Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Spectacles Lecture, Cuisine