



***** *****

Nationalité française

** *** *****

Paris 20 Ménilmontant (75020)

*****@****. **

CHEF DE PROJET MOA, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022

Manager/program manager

UBISOFT (St-Mandé)

MISSION

- * Environnement : applications destinées au joueurs, périmètre acquisition et engagement
- * Management de 2 chefs de projets : application de gestion des influenceurs
- * Pilotage d'un programme de 5 projets contenu "Live" pour l'application Ubisoft Connect - Mobile/PC/console (actualités, parrainage, betas, pages promotionnelles événements) : pilotage
- 2 chefs de projet et d'1 projet

COMPETENCES

- * Définition de la stratégie programme/produit et des ressources
- * Reporting projet/comités de pilotage
- * Mise en place et suivi de KPI
- * Collaboration avec les équipes à l'international
- * Conduite du changement
- * Management : pilotage de la performance, évaluation, coaching méthodologie projet

janv. 2017 / déc. 2020

Chef de projet applicatif MOA/MOE

UBISOFT (Montreuil)

MISSION

- * Environnement : IT, applications internes périmètre planification stratégique sorties de jeu/événements, localisation, time-tracking
- * Pilotage des équipes projets (entre 7 et 10 personnes)

COMPETENCES

- * Pilotage de projets du cadrage à la livraison
- * Pilotage des collaborateurs et de la relation client
- * Gestion de portefeuille : planification des projets et gestion des ressources, définition et suivi budgétaire, recrutement, pre-cadrage demandes projet
- * Animation des comités de pilotage
- * Collaboration avec les équipes IT et client à l'international

juin 2016 / déc. 2016

Chef de projet /PMO qualité et MOA

EDF (Consort NT, St Cloud)

MISSION

- * Audit du contexte de 3 équipes/ 70 ETP (support infrastructure) et mise au point d'un plan d'action afin d'améliorer résultats contractuels et satisfaction client : industrialisation des traitements ITSM, automatisation partielle reporting

COMPETENCES

- * Suivi des actions et de la performance
- * Reporting projet/gestion des risques
- * Conduite du changement
- * Optimisation de processus
- * Animation copil

août 2015 / avr. 2016

Chef de projet/ PMO MOA

Groupe CANAL+/VIVENDI (Consort NT-Boulogne-Billancourt)

MISSION

* Environnement : régie, support bureautique, 7000 utilisateurs
* PMO transition fournisseur Pologne > France et transformation du modèle de support : mise en place d'un portail enduser/selfcare
* Déploiement ITSM - Service NOW
Hausse satisfaction client et respect SLA. Réduction des coûts.

COMPETENCES

* Pilotage fournisseur
* Planification, reporting projet et gestion des risques et de la performance
* Conduite du changement et formations

mai 2012 / juin 2015

Chef de projet MOA

SOCIETE GENERALE (Consort NT - La Défense)

MISSION

Régie, programme de déploiement international de l'outil ITSM unique HP Service Manager 9 : support
bureautique, 400 techniciens, impact 1000 à 2000 techniciens/60 000 utilisateurs
finaux : France,
Maroc, Inde et Royaume-Uni.
Exemple : Banque d'investissement: 150 techniciens/10000 utilisateurs finaux.
Budget 200k€, ~500 JH
Uniformisation des outils et des processus et donc fluidification des traitements

COMPETENCES

* Suivi des délais & risques / Animation des comités de suivi
* Pilotage équipe projet
* Analyse besoin/spécifications fonctionnelles
* Harmonisation des processus/alignement ITIL
* Représentation de l'entité au sein des comités ITSM SG groupe

nov. 2010 / avr. 2012

Chef de projet intégration

AtoS (Aubervilliers)

* Environnement : support IT infrastructure international groupe
* TOTAL mise en place portail gestion des changements & transfert d'activité N2 vers le N1
* L'OREAL : Mutualisation service desk Total

août 2008 / nov. 2010

Responsable opérationnel client

TOTAL (AtoS - Aubervilliers)

* Environnement : service desk IT infrastructure international groupe.
* Pilotage opérationnel service desk infrastructure/gestion des procédures critiques et crises :
* Encadrement de l'équipe (activité téléphonique, email et N1 réseau WAN)
* Pilotage des objectifs contractuels/ Participation aux copils
* Relation client/fournisseur
* Transformation du service desk : Extension d'une équipe de 4 HO à 15 collaborateurs HNO-24/7
* MOA migration de l'outil base de connaissance et refonte de la documentation
MOA mise en place téléphonie ACD

mai 2005 / mars 2008

Support informatique et traduction

MSN-MICROSOFT / LEXMARK (Irlande)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Management

/ juin 2019

Méthodologie Agile

sept. 2011 / juin 2014

Certifications : Prince 2; Certification ITIL v3

/ juin 2004

**Titulaire licence d'anglais en Langue, Littérature, et Civilisation
Etrangères (LLCE) - BAC+3
PARIS**

/ juin 2001

Baccalauréat Scientifique - BAC

COMPETENCES

Cloud, ITSM, HP Service Manager 9, ITIL, WAN, ITIL v3, MICROSOFT, Pack Office, Project, Powerpoint, Visio, Outlook, Teams, Business Object, Microstrategy, Jira, Confluence

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

peinture, voyages, lecture, cinéma, fitness