



***** *****

29/08/1986 (37 ans)
Permis B

** *** ** *****

Anzin (59410)

*****@*****.**

Commerciale sédentaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / nov. 2022

Commerciale sédentaire

Place des Energies - Saultain

* *Prospection téléphonique auprès de clients BtoB en respectant la trame commerciale, programmation de rendez-vous téléphoniques, promotion et vente produits, atteinte des objectifs fixés.*

juin 2018 / juin 2022

Commerciale sédentaire

Lyreco - Marly

* *Développement de gamme*
* *Gestion d'un portefeuille existant, prospection et acquisition*
* *Gestion administrative des dossiers clients, établissement des devis et des contrats, mise à jour de la base de données informatique*
* *Traitement des demandes clients (mail et téléphone), résolution des litiges en suivant la politique commerciale*

nov. 2017 / juin 2018

Agent de prévention et de médiation sociale

Mairie - Valenciennes

* *Présence active et de proximité sur les espaces publics (publics vulnérables ou pouvant générer des troubles).*

janv. 2017 / août 2017

Référente RSA

CCAS - Valenciennes

* *Accompagnement Socioprofessionnel des bénéficiaires du RSA, en charge du quartier de Chasse Royale.*

juin 2016 / déc. 2016

Conseillère clientèle particulier

APREVA - Valenciennes

* *Conseil et orientation des adhérents sur les remboursements et démarches.*

nov. 2013 / mai 2014

Conseillère clientèle

COFIDIS - Villeneuve d'ascq

* *Montage en ligne de crédits à la consommation, ventes additionnelles.*

mai 2009 / oct. 2013

Commerciale sédentaire

GIE TELEAD ISFOP COURS MINERVE - Valenciennes

* *Vente de formations Spécialisées pour une école privée à distance.*

déc. 2007 / août 2008

Téléconseillère

B2S, M6 Boutique et GDF - Valenciennes

* *Vente de produits télé-achat, ventes additionnelles et fidélisation de la clientèle*
* *Vente de l'offre duale gaz et électricité.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2015 / juin 2016

Conservatoire National des Arts et des Métiers - Valenciennes

sept. 2000 / juil. 2004

Baccalauréat : Littéraire Option Théâtre - BAC

Lycée WATTEAU - Valenciennes

/

Titre RNCP : Chargé d'accompagnement Social et Professionnel, Chargé d'accueil, d'orientation et d'information

COMPETENCES

RSA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Sport, Expositions, Musées