



***** *****

Nationalité COORDONÉES

Épinay-sur-Seine (93800)

*****@*****.***

Assistante du chef de rayon, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Assistante du chef de rayon

Pharmacie de paris

Gestion des stocks

Mise en rayon

Etiquetage des produits

Rangement

Contact client : réponse aux mails/téléphone

mai 2021 / déc. 2021

Vendeuse

Magenta Mariage , Paris

Accueil des clients

Conseiller et renseigner la clientèle

Gestion des stocks

Mise en rayon

Gestion des réseaux sociaux

juin 2019 / août 2019

Hôtesse d'accueil et Chargée clientèle

Agence Boubadra voyage , Algérie

Accueil des clients

Réservation des billet (logiciel Amadeus)

Accompagnement des clients dans leurs démarches administratives

Créations des brochures et des Flyer

Gestion des réseaux sociaux

juin 2018 / sept. 2018

Stage Chargée de clientèle & Billetterie

Agence Sabrinal tour, Algérie

Réservation des billets

Accueil des clients

Gestion des dossiers

-Suivi de la satisfaction clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022

Université Sorbonne Paris Nord

sept. 2019 / juin 2020

Licence Sciences du Langage parcours FLE - BAC+3

Université de Lille

sept. 2018 / juin 2019

Licence Lettre et Langues Etrangères - BAC+3

Université Abderrahmane Mira - BEJAIA

/ juin 2019

Attestation de communication, négociation et management; Certificat hôtesse d'accueil & billetterie

Agence de formation & Communication - BEJAIA

sept. 2016 / juin 2018

Baccalauréat - BAC

Université Abderrahmane Mira - BEJAIA; Lycée Khaled Messaoud / 2015

/ juin 2018

Ecole ALMAS - BEJAIA

/ juin 2017

Ecole : INFORMEDIA - BEJAIA

/

Master1et2 Sciences du Langage parcours LEDILANGT - BAC+4

/

Attestation agent de saisie : Word, Excel, Publisher, PowerPoint, et Internet

/

Master 1 Sciences du Langage - BAC+4

COMPETENCES

Word, Excel, Publisher, PowerPoint, pack office, Power point, Photoshop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Russe	Bilingue
Français	Courant
Arabe	Courant