



05/11/1979 (44 ans)
Nationalité française
célibataire
Permis A-B

*** ** *

Abidjan

,***@*****,***

Berthome Directeur Technique, Chargé d'Affaires, Responsable Equipement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / oct. 2022

Chargé d'Affaires Service

SECO POWER ABIDJAN

- mise en place structurelle et opérationnelle du département technique (embauche, formation, qualité du travail)
- promotion et vente des prestations de « service » auprès de nos clients (travaux d'atelier, interventions extérieures et dépannages) dans le domaine du groupe électrogène principalement.
- participation au développement du chiffre d'affaires de l'activité.
- management l'équipe technique et coordination des travaux (gestion du personnel mise à disposition, du matériel, des incidents et respect des délais d'intervention)
- garantie d'une bonne satisfaction client, amélioration et assurance du bon fonctionnement de l'agence.

juin 2019 / mars 2021

Field Service Engineer (technicien itinérant)

MAN Energy Solutions France

Interventions sur moteurs industriels de centrale thermique et navires :

- interventions & expertises techniques
 - mise en service moteur
- en France et ailleurs dans le monde.

oct. 2017 / mai 2019

Responsable support technique plateau Europe

Jaguar Land Rover Deutschland, Düsseldorf, Allemagne

- * Support technique aux concessions JLR de France, Benelux et Suisse (+100 concessions)
- * Support technique via mail, téléphone ou prise en main de l'outil de diagnostic à distance
- * Recherche de panne sur tous les systèmes embarqués du véhicule
- * Réalisation de rapports qualité à l'usine en Angleterre

mars 2012 / sept. 2017

Responsable SAV

Bosch Car Service & Diesel Service, Spraint-Tech CI, Abidjan, Côte d'Ivoire

- * Encadrement des réceptionnaires, techniciens et mécaniciens (21 employés)
- * Supervision et approche terrain des activités de diagnostic, mécanique, électricité et diesel
- * Formation sur le matériel d'atelier Bosch, la mécanique, l'électricité et le diesel
- * Gestion du quotidien : garantie, devis, factures, litige client...
- * Gestion du personnel et du budget dédié (travaux, planning, formation, sécurité)
- * Fidélisation des clients et amélioration de la satisfaction client
- * Gestion et anticipation des stocks de pièces et de consommables

mai 2009 / févr. 2012

Responsable technique régional

Robert Bosch Middle East & Africa, Casablanca, Maroc

- * Assistance technique directe à 19 pays d'Afrique de l'Ouest et Centrale (nombreux déplacements dans ces pays)
- * Planification et intervention avec les techniciens locaux sur site client
- * Formation sur le matériel d'atelier et les systèmes embarqués Bosch sur site client
- * Application du concept d'atelier Bosch (conseils opérationnels, amélioration de la qualité des services proposés et satisfaction client)
- * Rédaction de comptes rendus d'intervention

juil. 2005 / avr. 2009

Chef d'atelier

Bosch Car Service & Bosch Diesel Service, SEA-B, Ouagadougou, Burkina Faso
* Supervision des ateliers (diagnostic, mécanique, électricité et labo diesel)
* Approche terrain avec les techniciens
* Gestion des dossiers au quotidien : devis, facturation, litige client...
* Gestion et anticipation des stocks de pièces et de consommables

sept. 2000 / déc. 2004 Technicien d'essai moteur sur banc moteur
Robert Bosch France, Saint Ouen, France
* Mise au point moteur et réalisation d'essais thermiques, statiques...
* Simulations de fonctionnement, exploitation et analyse des résultats

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1998 / juin 2000 BTS MCI (Moteurs à Combustion Interne) - BAC+2
Lycée Vauban, Brest, France

sept. 1997 / juin 1998 Bac technologique F1(b) en systèmes motorisés - BAC
Lycée Chaptal, St-Brieuc, France

/ **Formation sauveteur secouriste routier (Allemagne)**
Allemagne

/ **Certification compétences techniques**
Jaguar Land Rover (niveau L3)

COMPETENCES

- Superviseur d'équipes techniques (10 ans d'expérience)
- Encadrement d'ateliers de réparation multiservices (diagnostique, mécanique générale, labo diesel, climatisation, pneumatique, géométrie...) et multimarques
- Formateur sur machines d'atelier et systèmes embarqués Bosch Automotive
- Suivi du travail quotidien, de la qualité des prestations et de la satisfaction client
- Technicien SAV Mécatronique, Auto, PL, Moteur Marine : recherche de panne en mécanique, électricité/électronique, réseaux multiplexés (CAN, LIN, FlexRay), hydraulique, pneumatique.
- Compétences en injection diesel conventionnelle et électronique (diagnostic de panne, remise en état et passage au banc)

- Maîtrise du pack Office : Powerpoint, Excel, Word, Outlook, VBA
- Aisance en informatique (hardware et software) en général
- Aisance avec Internet en général

Logiciels SAV automobile :

- JLR TOPIx, GCM, SDD, Pathfinder, EPC
- Bosch ESIttronic, EDIS, KTS, EPS
- TecDoc (référencement de pièces détachées)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Académique
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Bricolage
Sorties et voyages
Jeux de société et jeux vidéo

Certificats :

- secouriste (Allemagne) et SST (France)
- évacuation hélicoptère immergé (HUET) (2019)
- technique de survie individuelle (STCW 2010 A-VI 1.1) (2019)
- transbordement en mer et sur échelle pilote (2019)
- pontier élingueur commande au sol (2019)
- habilitation électrique H0B0V (2019)
- risques mécaniques M2 (2019)
- travail en hauteur (2019)

