



Permis B

** ** ** ** **

Rennes (35000)

*****@*****.***

Hard Skills, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / avr. 2023

Responsable Qualité Sûreté

ICTS FRANCE

Responsabilités principales :

Préparation et participation aux différentes réunions clients

Réponse aux besoins et demandes du client (envoi d'actions correctives, réponse aux réclamations clients)

Audit interne et mesure de la qualité de la prestation

Mise en place d'indicateurs de suivi de la performance et reporting

Recherche des causes des non-conformités et des axes d'amélioration possibles (utilisation de différents outils qualité (QQOQCCP, 5 pourquoi, diagramme d'Ishikawa..))

Définition d'actions correctives

Assurer le suivi des actions correctives et préventives et vérifier leur efficacité

Management de l'équipe qualité

sept. 2020 / sept. 2022

Apprentie QSE / RSE

Groupe ADP

Responsabilités principales :

Rédaction de procédures et modes opératoires

Analyse de risques COVID

Création d'une formation résumant les bases de la sûreté aéroportuaire (PPT, réflexion sur les notions primordiales...)

Analyse des différents postes d'émissions de CO2

Mise en place d'une stratégie RSE via des achats responsables au sein de l'entreprise

sept. 2019 / sept. 2020

Apprentie Suivi de Marché

Groupe ADP

Responsabilités principales :

Effectuer toutes les tâches administratives relatives au suivi d'un marché : facturation,

contrôle des carnets de formation, organisation et animation de comités de suivi

Gestion de la relation avec le prestataire

févr. 2019 / juin 2019

Stagiaire

Special Interest Travel (Malte)

Responsabilités principales :

Imagination de séjours pour les entreprises en séminaire

Préparation de devis sur Excel

Négociation des prix avec nos partenaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Master en Management Qualité Sécurité Environnement, en alternance - BAC+4

Université Paris 1, Panthéon la Sorbonne, IAE de Paris

/ juin 2020

Licence professionnelle Management Opérationnel des Entreprises, en alternance - BAC+3

CFA Descartes

/ juin 2019

Licence Langues Étrangères Appliquées (anglais et espagnol) - BAC+3

COMPETENCES

Ishikawa, Excel, Power Point, Word, Pack Office, Outlook, Share Point, informatique, Zoho

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	