



***** *****

Permis B

*** * *** ***** *****

Bury (60250)

*****@*****.***

Agent de recouvrement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 /

Agent de recouvrement

Groupe Qualiconsult

* Recouvrement des créances et optimisation du DSO

AGENT DE RECOUVREMENT

18 ans d'expérience

* Maitrise de la Comptabilité clients

* Lettrage des comptes clients

* Provisions créances douteuses, suivi des contentieux

* Coordination et transmission des informations aux commerciaux jusqu'à résolution des litiges

janv. 2012 / déc. 2014

Agent de recouvrement gestionnaire crédit clients

Computacenter (Roissy 95)

* Déblocage des commandes, application et respect des procédures de recouvrement

janv. 2011 /

Agent de recouvrement

Journaux officiels (PARIS)

* Relances téléphoniques et écrites des comptes débiteurs

janv. 2010 /

Comptable crédit clients recouvrement

Atlas Copco Compresseurs (Cergy Pontoise)

* Suivi et gestion administrative des dossiers de recouvrement Analyse de la balance âgée

janv. 2009 /

Agent de recouvrement crédit clients

* Reporting, négociation sur les solutions de paiement, protocole d'accord, saisie des encaissements

janv. 2008 /

Comptable client spécialisé recouvrement

SMITH & NEPHEW Courbevoie

* Relances, Lettrage des comptes clients, saisie des encaissements, traitement des litiges

janv. 2003 / déc. 2004

Consultant en recouvrement

SIDETRADE (75016 PARIS)

janv. 2000 / janv. 2003

Agent de recouvrement

EUROCALL (dossiers SOFINCO) Rosny sous-bois

* Relance des créances clients dans le respect des procédures du groupe

janv. 1998 / janv. 2000

Responsable de l'agence sud

CHÂTEAU D'EAU S.A (La COURNEUVE)

* Encadrement et animation d'une équipe de 10 personnes (4 commerciaux, 1 assistante logistique, 5 chauffeurs)

* En charge du développement des ventes (signature de nouveaux contrats avec contraintes tarifaires, satisfaction

et fidélisation des clients...)

* En charge de la rentabilité de l'agence (respect du budget annuel et des objectifs, respect des obligations contractuelles)

* Taux de programmation des clients, gestion des résiliations de la facturation, et du recouvrement, préparation des tournées chauffeurs, Gestion des stocks et création de tableaux sur Excel, suivi des statistiques)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012	Formation Anglais GRETA de Beauvais
sept. 2007 / juin 2008	titre de technicien superieur Comptable et Financier
/ juin 1987	Certificat préparatoire aux études comptables et financières CNAM PARIS
sept. 1984 / juin 1986	Niveau DEUG droit - BAC+2 Faculté de Nanterre PARIS X
/ juin 1984	BAC G2 - BAC

COMPETENCES

oracle, sap, Ciel, Excel, power point, Word, Saari

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	