



***** ** *****
* *** ** *****
Montgaillard (09330)

*****@*****.***

CHARGE D ACCUEIL BANQUE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 /** **CHARGE D ACCUEIL BANQUE**
CIC sud ouest
- janv. 2023 / déc. 2023** **GESTIONNAIRE DE SINISTRE GMF**
Adenes
- janv. 2020 / déc. 2021** **Membre**
l'association Plastic fighters
* Collecte des déchets plastiques sur les littoraux
* Utilisation des réseaux sociaux
- janv. 2011 / déc. 2021** **Président de l'association Burdigala Corporation**
* Organisation de concerts et projections cinématographiques.
* Mise en place d'évènements culturels en partenariat avec la mairie de bordeaux.
* Gestion des équipes encadrantes
* Réalisation et montage photo et vidéo
- janv. 2008 / déc. 2022** **MEMBRE JURY PROFESSIONNEL POUR LE TITRE PROFESSIONNEL DE CONSEILLER RELATION CLIENT A DISTANCE**
Free * Traitement des demandes des clients Freebox

*Accompagnement lors de l'installation de leur matériel et dans l'utilisation des services multimédia proposés.
* Valorisation des offres et services de la marque et fidélisation.
*Expertise du métier de conseiller sur la vente au téléphone (Appels entrants et sortants)
*Maîtrise complète des offres de services et des procédures associées
- janv. 2008 / janv. 2008** **VENDEUR CONSEIL**
Orange
Orange * Prise en charge des nouveaux abonnés et prospects
- janv. 2006 / déc. 2007** **RESPONSABLE EXPEDITION**
Castaing
Castaing *Organisation des commandes , gestion des stocks et équipes de production.
- janv. 2003 / déc. 2005** **ASSISTANT COMMERCIAL**
Montoise du
Montoise du *Mise en place d'actions commerciales et développement de Bois portefeuille clients au niveau européen.
* Facturation, gestion et suivi des commandes.
*Conception et gestion de base de données, de mailings et d'offres commerciales.

DIPLOMES ET FORMATIONS

COMPETENCES

Photoshop, Lightroom, gestion de base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnées