



***** **

Grenoble (38000)

*****@*****.***

Coordinateur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Coordinateur

CECIM , Lyon

- * *Coordination et pilotage de l'équipe production.*
- * *Relation avec les adhérents et gestion des demandes administratives et commerciales.*
- * *Vérifications et analyses des informations collectées.*
- * *Validation des données en vue de la publication des statistiques.*
- * *Formation et suivi des membres de l'équipe et des adhérents.*

sept. 2012 / janv. 2020

Chargé de secteur Sud-Ouest

Lyon

- * *Saisie des éléments dans les bases de données.*
- * *Organisation des enquêtes mystère.*
- * *Gestion de la relation avec les clients.*

août 2011 / sept. 2012

Chargé de clientèle

DARTY , siège régionale sud, Limonest

- * *Renseignement et service après-vente de premier niveau, gestion des interventions.*
- * *Résolution des litiges.*

avr. 2008 / juil. 2011

Responsable magasin

TABAC DES BIENVENUS , Villeurbanne

- * *Relation avec les clients et les fournisseurs.*
- * *Gestion des stocks et des commandes.*
- * *Tenue de la comptabilité quotidienne.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Licence Droit (2ème année) - BAC+3

/

Baccalauréat - BAC+3

Université Lyon 3 , Lyon | Lyon 3

COMPETENCES

macOS, Base de données, bases de données, Suite Office, Validation des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français