



14/12/1990 (33 ans)
Permis Permis de conduire

** ** ** ** **

Aigrefeuille-d'Aunis (17290)

** ** ** ** **

*****@*****.**

Commercial Sédentaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2017 / avr. 2023

Commercial Sédentaire

Française des jeux, Aytré

Développer portefeuille clients (Plan d'action, Objectif suivi Chiffré, satisfaction clients)

Planification appel, Emailings et SMS

Analyse et injection données (Excel, Power BI ...)

Participation atteinte objectifs (création PDF JR, Affiche pour animation PDV)

Apporter des solutions aux collègues CT et CS

Reporting Hebdo + Planification Script et discours commercial

mars 2015 / juil. 2017

Commercial Sédentaire

conexio, La Rochelle

Former et animer les nouveaux arrivant (Script d'appel personnalisé, doubles écoutes, reporting)

Planification et organisation de travail, changement de missions régulièrement

Atteinte Objectifs

Appel sortants et entrants (Clients et prospection)

sept. 2013 / août 2014

Commercial

Carthago informatique, Sfax, Tunisie

Prospecter

Vendre et accompagner les clients

Reporting

Gérer un portefeuille clients

juil. 2011 / août 2012

Chargé de clientèle

carthago informatique, sfax, Tunisie

Accueil clients

Réparation et maintenance informatique

Tenue de Point de vente

Tenue de stock

Vente direct

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / juin 2013

Licence Informatique de Gestion - BAC+3

isaas, sfax, Tunisie

COMPETENCES

maintenance informatique, Excel, pack office, Power BI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

voyages, football, jeux videos