****** *********
17/05/1978 (45 ans)
Nationalité Française
Permis A+B

** *** ** ** **********
Fontenoy-sur-Moselle (54840)
****
****@*******.**

DIAGNOSTIQUEUSE IMMOBILIER, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 /
Diagnostiqueuse immobilier
BLENOD LES PONT A MOUSSON
Réalisation de diagnostics amiante, gaz, électricité, plomb, Carrez et DPE. (Stage)

janv. 2022 / mai 2022
Assistante responsable développement des programmes immobiliers
TINE ARCHITECTES ET CONSTRUCTION
Etude de faisabilité technique, financière, administrative de divers programmes immobiliers.
Réalisation de pré-projets avec dessinateur et architecte. (Stage)

oct. 2009 / sept. 2021
Chef de service relation client et parcours d'encaissement Manager commerce Textile
AUCHAN
Management d'équipes, 70 personnes.
Prévision et construction des plannings.
Pilotage des indicateurs de satisfaction client.
Recrutement, gestion RH.
Gestion des litiges clients.
Animation de formations, de réunions et briefs journaliers.
Accompagnement des collaborateurs.
Anticipation et animation du commerce textile.
Gestion des stocks

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2022 / avr. 2023
Diagnostiqueur immobilier
NEO FORMATIONS - METZ

nov. 2022 / mars 2023
Certification professionelle niveau 5 Bâtiment : Construction et couverture - BAC+2
OFIB

sept. 2021 / juil. 2022
Licence pro Responsable d'affaires en immobilier - BAC+3
SUP FORMATION - MAXEVILLE

/ juin 1998
BTS Force de vente (Négociation - Relation Client) - BAC+2
LYCEE R.POINCARE - BAR-LE-DUC

COMPETENCES

Anticiper
Coordonner
Manager une équipe
Piloter le changement
Gérer les compétences
Autonome
Impartiale
Rigoureuse

Observatrice
Prudente
Esprit d'équipe
Adaptabilité
Excellent relationnel client

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant