



\*\*\*\*\*

17/05/1978 (45 ans)  
Nationalité Française  
Permis A+B

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Fontenoy-sur-Moselle (54840)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## DIAGNOSTIQUEUSE IMMOBILIER, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 /

#### Diagnostiqueuse immobilier

BLENOD LES PONT A MOUSSON

Réalisation de diagnostics amiante, gaz, électricité, plomb, Carrez et DPE. (Stage)

janv. 2022 / mai 2022

#### Assistante responsable développement des programmes immobiliers

TINE ARCHITECTES ET CONSTRUCTION

Etude de faisabilité technique, financière, administrative de divers programmes immobiliers.  
Réalisation de pré-projets avec dessinateur et architecte. (Stage)

oct. 2009 / sept. 2021

#### Chef de service relation client et parcours d'encaissement Manager commerce Textile

AUCHAN

Management d'équipes, 70 personnes.  
Prévision et construction des plannings.  
Pilotage des indicateurs de satisfaction client.  
Recrutement, gestion RH.  
Gestion des litiges clients.  
Animation de formations, de réunions et briefs journaliers.  
Accompagnement des collaborateurs.  
Anticipation et animation du commerce textile.  
Gestion des stocks

### DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2022 / avr. 2023

#### Diagnostiqueur immobilier

NEO FORMATIONS - METZ

nov. 2022 / mars 2023

#### Certification professionnelle niveau 5 Bâtiment : Construction et couverture

- BAC+2

OFIB

sept. 2021 / juil. 2022

#### Licence pro Responsable d'affaires en immobilier - BAC+3

SUP FORMATION - MAXEVILLE

/ juin 1998

#### BTS Force de vente (Négociation - Relation Client) - BAC+2

LYCEE R.POINCARE - BAR-LE-DUC

### COMPETENCES

Anticiper  
Coordonner  
Manager une équipe  
Piloter le changement  
Gérer les compétences  
Autonome  
Impartiale  
Rigoureuse

Observatrice  
Prudente  
Esprit d'équipe  
Adaptabilité  
Excellent relationnel client

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Courant