***** *****
Permis B

* ****** ** ******
Villiers-sur-Marne (94350)
****
**********@*****.***

Responsable Qualité, Sécurité et Environnement, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 / déc. 2017 **Responsable Qualité, Sécurité et Environnement**
ARMOR GROUPE Propreté- Hygiène- Multiservices à Fontenay- sous- Bois
> Management d'une équipe de 8 inspecteurs qualité (suivi qualité, formation des agents d'entretien aux gestes et postures,
animation réunion).
> Création et mise en place des protocoles Qualité, Sécurité et Environnement.
> Renouvellement de la certification ISO 14001, Evaluation des risques professionnels et mise en place des plans de prévention.
> Formation animateur prévention des troubles musculo-squelettiques et formation gestes et postures.
> Elaboration des indicateurs de suivi qualité, satisfaction clients et suivi fournisseurs.

Inspecteur qualité
> Gestion porte feuille clients (120 clients)
> Mise en place d'un chantier, évaluation des besoins (prestations, contrats, nombres d'heures), création des cahiers des charges
des chantiers et définition des critères de contrôle qualité.
> Evaluation du niveau de qualité des chantiers en collaboration avec le client.
> Recrutement et formation des agents d'entretien aux techniques de nettoyage.

janv. 2014 / janv. 2015 **Ingénieur Assurance Qualité Ligne**
Carter à Colombes
Hispano-Suiza > Traitement des non-conformités de fabrication à l'aide d'outils de la qualité (8D, 5P, analyse causale) et des
réclamations clients
> Mise à jour des indicateurs de performances qualité de la ligne

janv. 2013 / janv. 2014 **Apprenti assistant Qualité, Sécurité et Environnement**
SNCF - Technicentre le Landy Seine- Saint-Denis
> Prévention des risques Professionnels : Evaluation des agents sur les opérations de maintenance (20 agents gérés en
autonomie), identification, classification des risques et mise à jour du document unique. Gestion des habilitations du personnel de
maintenance. Réduction des accidents de travail de 5%.
> Animation de chantiers 5S : Pilotage des chantiers 5S (4 chantiers), implication du personnel (30 collaborateurs), création d'un
fascicule « 5S en 5min » pour une compréhension rapide et efficace des agents de maintenance.

janv. 2011 / déc. 2012 **Stagiaire Qualité**
Sagem Défense et Sécurité à Massy Palaiseau
> Optimisation du contrôle Qualité à la métrologie : Evaluation du métrologue, mise en place et suivi du plan
d'action. Création des procédures adaptées et prise de contact avec le fournisseur pour des audits qualités.
Optimisation du contrôle de 90%, formation du métrologue au montage.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2014 **Master; Santé et Sécurité; Diplôme de sauveteur secouriste** - BAC+4
travail...

sept. 2010 / juin 2011	**Licence Professionnelle- Métrologie, Qualité et Sûreté Industrielle; Elaboration d'un cahier des charges** - BAC+3
sept. 2008 / juin 2010	**Brevet de Technicien Supérieur - Industrialisation des Produits Mécaniques** - BAC+2

COMPETENCES

contrôle qualité, 8D, 5P, Pack Office, Catia V5, Solidworks, GMAO, SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Bilingue