



19/09/1993 (30 ans)
Nationalité Française
Permis B

** *****

Lyon 07 (69007)

*****@*****.***

Agent de voyage plateau affaire, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 /	France
janv. 2022 /	France
sept. 2021 / janv. 2022	Éducation Canada - Toronto
mai 2018 / sept. 2019	Australie
janv. 2018 / déc. 2019	Australie - Brisbane
janv. 2017 / sept. 2017	France
déc. 2016 / janv. 2017	Stagiaire SELECTOUR Mâcon <i>Accueil - service clientèle - rayonnage - vente - étiquetage - hôtesse de caisse - communication - conseillère - formations relation client et affiner la relation client (Lyon)</i>
janv. 2016 / janv. 2018	Agent de voyage plateau affaire France - Lyon <i>Pôle ONG, Amadeus - Accueil téléphonique - réalisation de devis / réservations / ventes - logiciels et sites professionnels - création - formalités douanières et sanitaires / visas</i>
sept. 2015 / août 2016	France
/	Agent d'escale AÉROPORT LYON SAINT EXUPERY <i>Enregistrement / Embarquement - E-res, Altea - accueillir - renseigner - annonces - enregistrer le passager et bagage - formalités douanières et sanitaires - rapprochement documentaire - connaissances de l'aérien - communication trafic - mise en pratique de la sécurité et sûreté - opération embarquement/débarquement</i>
/	STAMFORD PLAZA HOTEL 5 <i>? Polyvalent/ housekeeper (étudiant)</i> STAMFORD PLAZA HOTEL 5* <i>Accueil - Service client - nettoyage et rangement des chambres et suites luxueuses - entretien des équipements - vérification stricte (lumière bleue) - réception - services des chambres - renseigner la clientèle sur les prétentions de l'hôtel</i>
/	Agent de voyage tourisme SELECTOUR

Accueil physique et téléphonique - réalisation de devis / réservations / ventes -
création promotions - fiches destinations - logiciels et sites professionnels - création
contrats - connaissances des destinations touristiques internationales et régionales -
formalités douanières et sanitaires / visas - AMADEUS - communication et réseaux
sociaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Diplôme Projet management**

/ **BTS Géographie - Voyage d'affaires et tourisme international** - BAC+2
EPT - AFTRAL

COMPETENCES

Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue
Français
Portugais

CENTRES D'INTERETS

piano, voyage, peinture, sport, photographie, art, littérature