



***** *****

* ***** ** * *****

Lons (64140)

*****@*****.***

Conseiller Clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2010 /

Conseiller client pour le service client

VITALICOM

* Appels entrants des clients particuliers

* Création de contrats EDF/ résiliations

* Propositions et ventes de services : facture électronique, mensualisation, espace client EDF,

Assur énergie, service dépannage électricité / gaz (SDC), offres vertes d'EDF, projet d'amélioration habitat

* Explications de factures

* Modifications contractuelles (puissance, mono/triphasé, etc.)

* Relation avec les distributeurs ENEDIS ou gaz GRDF pour complément d'information ou validation de rendez-vous...

janv. 2008 / juin 2010

Conseiller client

GDF

Back Office et Back Office complexes

avr. 2004 / juin 2008

Back

VITALICOM

janv. 2003 / déc. 2008

Technicien commercial

VITALICOM

Client SAMSUNG

mars 2001 / févr. 2003

formateur

CEGETEL

avr. 1999 / mars 2001

conseiller technique

Service TV Câble

févr. 1999 / avr. 1999

conseiller client calcul plus-values

Société Général

nov. 1998 / févr. 1999

conseiller pour les réservations hôtel

groupe ACCORD

oct. 1990 / mai 1998

Conseiller client

SLIGOS

Service carte Premier opposition et assurances (contacts avec différents organismes afin de

programmer le rapatriement des clients) 10/1990 à 05/1998

janv. 1990 / déc. 2003

Conseiller client

SLIGOS

janv. 1988 / déc. 1990

dessinateur

EDF

/

Service Carte Bleue

Service Banque de France : autorisation et opposition

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1988

CAP dessinateur - CAP
Ecole Publicitaire (E.P.D.I.)

COMPETENCES

Microsoft Office, Word, Excel, Internet, SAP, SGE, OMEGA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel