



15/07/1994 (29 ans)

* *****

Sevran (93270)

*****@*****.***

Assistante administrative, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

Commerciale

Banque Postale

Réalisation des opérations courantes liées aux produits et services (Western Union)

Proposition commerciale d'offres de téléphonie mobile

sept. 2017 / janv. 2018

Chargée de Clientèle

Banque Postale

2017 Accueil physique et conseil des clients

mai 2017 /

Assistante Administrative

Institut Curie

Ramassage des dossiers médicaux en hôpital de jour

Mise à jour du dossier des patients

Prise de rendez-vous avec les familles des patients en phase terminale

août 2016 /

Chargée d'accueil

Cloud

Accueil téléphonique et physique

Gestion du courrier

Remise de cartes bancaires et de chèques

Français Prospection téléphonique

Anglais Proposition commerciale de contrats d'assurance

mai 2016 /

Assistante Administrative

ESIC Montrouge

Accueil téléphonique et physique des étudiants et des entreprises partenaires

Prise de rendez-vous avec les entreprises partenaires

Gestion du courrier

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021

Bachelor d'Administration et de Gestion des Entreprises - BAC+3

École Supérieure de Commerce et de Gestion | Paris

sept. 2016 / juin 2018

BTS Négociation Relation Clients - BAC+2

ESIC Montrouges | Montrouges

sept. 2015 / juin 2016

BTS Management des Unités Commerciales - BAC+2

EMA Paris 12 Reuilly | Paris

/ juin 2013

Baccalauréat Professionnel Accueil, Relation Clients et Usagers - BAC

Lycée Charles Baudelaire Fosses | Surveilliers-Fosses

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français