



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis PERMISB

\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\* \*

Quetigny (21800)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Opérateur de livraison, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

#### Opérateur de livraison

LA POSTE|Dijon

- Responsabilité d'un circuit de livraison, de sa préparation (tri des colis) à la livraison rapide et e cace des colis auprès des clients de La Poste.
- Déployer les moyens adéquats pour réussir les livraisons et assurer la meilleure qualité de service à la clientèle dans le respect des procédures de l'entreprise et de la réglementation.
- Optimiser le circuit de livraison de la tournée grâce à une bonne connaissance des habitudes de la clientèle.

août 2016 / janv. 2018

#### Commercial

K PAR K|Dijon

- Développer un portefeuille clients via la prospection téléphonique et terrain
- Développer les ventes et les commandes auprès des clients existants
- Présenter les o res techniques aux clients et conclure des ventes
- conseiller et orienter les clients sur les o res
- créer ses plans de tournées
- Relancer les clients
- Négocier dans le respect de la procédure commerciale
- Participer activement au développement du chi re d'a aire

févr. 2016 / août 2016

Stras'Express / Mondial Relais|Dijon

- Gérer son trajet et plani er ses livraisons
- S'assurer que toutes les marchandises à livrer soient complètes et accompagnées de tous les documents nécessaires
- Contacter les clients pour les informer de la livraison ou encore con rmer l'emplacement de la marchandise
- Assurer le déplacement des marchandises de son véhicule à l'emplacement de livraison au sein des entreprises
- S'assurer avec le client de la conformité de la marchandise livrée (comptage et bon état) et lui faire ensuite signer le bon de livraison
- Faire un rapport à son supérieur de toute non-conformité signalée par le client.

févr. 2015 / déc. 2015

#### Livreur

Chau eur Livreur

- Gérer son trajet et plani er ses livraisons
- S'assurer que toutes les marchandises à livrer soient complètes et accompagnées de tous les documents nécessaires
- Contacter les clients pour les informer de la livraison ou encore con rmer l'emplacement de la marchandise
- Assurer le déplacement des marchandises de son véhicule à l'emplacement de livraison au sein des entreprises
- S'assurer avec le client de la conformité de la marchandise livrée (comptage et bon état) et lui faire ensuite signer le bon de livraison
- Faire un rapport à son supérieur de toute non-conformité signalée par le client.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2009

Bac pro vente - BAC

/ juin 2008

**Diplôme national du Brevet**

Collège Paul fort|Is Sur Tille

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**