



Permis B

** ** *

Bischheim (67800)

*****@*****.***

Développement commercial Gestion de projets, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2023** **Responsable de Secteur en Immobilier Patrimonial**
iSelection
*iSelection - Partenaire bancaire de la Caisse d'Épargne et Spécialiste en investissements immobiliers
Animation, formation et fidélisation d'une trentaine d'agences de la Caisse d'Épargne Grand Est Europe
Commercialisation des produits d'investissement en immobilier patrimonial*
- janv. 2015 / janv. 2021** **Responsable commercial de résidence**
Promogim
*Prospection téléphonique et planification d'entretiens d'informations
Négociation des conditions d'acquisition et suivi du financement
Réalisation d'études de concurrence et d'argumentaires de vente
Accompagnement et formation de nouveaux collaborateurs*
- janv. 2014 / janv. 2015** **Responsable d'édition**
ImmoMedia Communication
*Recrutement, formation, encadrement, valorisation et accompagnement des collaborateurs
Gestion des priorités de fonctionnement et résolution des problématiques ponctuelles du service
Identification, analyse et actions de correction autour des performances commerciales et techniques
Négociation des conditions de parution et de communication*
- janv. 2012 / janv. 2014** **Conseiller en gestion financière et immobilière**
Valority
*Prospection téléphonique et planification d'entretiens d'informations
Formation d'initiation à la gestion de patrimoine pour les particuliers
Réalisation de découvertes patrimoniales, analyse, définition des objectifs et moyens
Conseil et détermination de stratégies d'investissement
Négociation des conditions de placements et suivi de l'exécution des ordres*
- janv. 2008 / déc. 2010** **Responsable d'agence**
ExpertEase
*ExpertEase - Centre de formation & société de services et d'ingénierie informatique
Pilotage financier, opérationnel et stratégique de la société
Recrutement, formation, encadrement, valorisation et accompagnement des collaborateurs
Gestion des priorités de fonctionnement et résolution des problématiques ponctuelles du service
Identification, analyse et actions de correction autour des performances commerciales et techniques
Modélisation des activités et optimisation des processus de fonctionnement
Construction des argumentaires et modèles de documents de la force de vente
Structuration des méthodes de distribution, gestion du stock et refonte du catalogue de produits
Suivi du déroulement des contrats, respect de la qualité et des services rendus
Réalisation de la veille concurrentielle : pratiques, techniques, argumentaires
Organisation d'événementiels et réalisation d'actions mercatiques
Identification des appels d'offres et construction des réponses
Respect des contrats de travail et du droit dans l'entreprise (convention des bureaux d'études)*

janv. 2005 / janv. 2008

Responsable de centre de formation

ExpertEase

*ExpertEase - Centre de formation aux informaticiens et aux utilisateurs
Pilotage opérationnel, Création de tableaux de bord et suivi du positionnement
Encadrement, formation, accompagnement, motivation et valorisation des
collaborateurs*

*Réorganisation, synergie et fusion des activités commerciales, administratives et
pédagogiques
Élaboration de contenus pédagogiques et planification de formations adaptées aux
entreprises
Mise en place d'une stratégie de prospection, de suivi et négociations avec les clients
stratégiques
Construction des argumentaires de vente et rédaction des modèles d'offres
commerciales
Construction et suivi de partenariats, gestion des activités sous-traitées
Respect des réglementations, gestion des agréments pédagogiques et qualitatifs*

janv. 2003 / janv. 2005

Responsable de société de services

ExpertEase

*ExpertEase - Société de services et d'ingénierie informatique
Pilotage opérationnel, réorganisation, synergie et fusion des activités commerciales et
techniques
Encadrement, formation, accompagnement, motivation et valorisation des
collaborateurs
Développement commercial de l'activité, fidélisation et suivi des clients
Organisation des interventions techniques et gestion des plannings des intervenants
Développement d'une comptabilité analytique, création de tableaux de bord et suivi de
l'activité
Développement des argumentaires de vente, des outils mercatiques et des modèles
d'offres
Construction de partenariats (Microsoft, Dell, ...), gestion des agréments et de la sous-
traitance*

janv. 2001 / janv. 2003

Chef de projets en informatique

ExpertEase

*ExpertEase - Société de services et d'ingénierie informatique
Détachement auprès de PME/PMI, d'administrations et de multinationales
Actions d'avant-vente, réponses techniques, organisationnelles et financières aux
appels à proposition
Pratique des méthodologies de gestion de projet MSF (Microsoft Solution Framework)
et Six-sigma
Constitution d'équipes (2 à 15 personnes), management des tâches et des plannings
Communication autour des résultats et proposition d'évolutions*

janv. 1999 / janv. 2001

Formateur consultant en informatique - système et messagerie Microsoft

ExpertEase

*ExpertEase - Centre de formation & société de services et d'ingénierie informatique
Audits techniques et fonctionnels de systèmes d'information
Formation du personnel des entreprises clientes
Propositions organisationnelles, techniques et financières
Conception, implémentation, administration, maintenance et évolution de solutions
informatiques*

janv. 1997 / janv. 1999

Technicien en informatique

France Telecom - Téléphonie

*Assistance, déploiement, conseil et formation auprès des utilisateurs
Administration et dépannage de serveurs informatiques*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012

**Master de droit, économie et gestion, mention management, gestion de
projets et d'affaires - BAC+4**
Conservatoire National des Arts et Métiers (75 & 67)

/ juin 1999

Brevet de Technicien Supérieur en Informatique, spécialité systèmes,

réseaux et messagerie - BAC+2

AFPA et la Direction Régionale Alsace de France Télécom (67)

/ juin 1997

Deug de Sciences, mention Physique-Chimie - BAC+2

Université Louis Pasteur de Strasbourg (67)

/ juin 1993

Baccalauréat Série C - BAC

Lycée Militaire de Saint-Cyr-l'École (78)

COMPETENCES

ingénierie informatique, Microsoft Solution Framework, systèmes d'information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Allemand

Bilingue

Français