



13/12/1990 (33 ans)
Permis B

* *****

Clamart (92140)

*****@*****.*****

Coordinatrice de projet réseaux télécoms, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 /

Chargee de production fibre optique

IFT-Paris

- * Assurer le pilotage des projets (contractuels, techniques, SI, processus et déploiement)
- * Alerter sur un dysfonctionnement ou une situation à risque
- * Assurer le bon fonctionnement des services fournis par IFT
- * Piloter et monitorer des indicateurs de performance (KPI) et de suivi
- * Animer des comités de pilotage projets

nov. 2019 / sept. 2021

CHARGE DE PRODUCTION

SFR - Champs-sur-Marnes

- * EN FIBRE HAUT DEBIT chez Rhon' Télécom pour, Pilotage THD de la production de la Fibre
- * Contrôle et vérification du cahier des charges du Client,
- * Commandes des équipements, suivi et validation des travaux des équipes de sous-traitants,
- * Check des équipements,
- * Réception et Résolution des problèmes sur les équipements après travaux.
- * Planification et suivi des interventions des techniciens sur Site.
- * Excellente communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne.

sept. 2017 / oct. 2019

TECHNICIENNE

RESEAUX, VTR, BOUYGUES - Meudon la forêt

- * Supervision des incidents réseaux Bouygues Télécom
- * Réception des plaintes et suivi aux clients/partenaires externes,
- * Analyses et diagnostics des incidents
- * Résolution ou escalade au niveau supérieur des incidents
- * Ouverture des tickets sur GIR/GCR dans le respect des GTR,
- * Formation des nouveaux et gestion du planning.
- * Rédiger un process
- * Compte-rendu des différents point d'animation (copil, CIM)
- * Reporting quotidien
- * Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.

oct. 2016 / juil. 2017

RESEAUX, UMANIS, SFR - Saint Denis

- * Support télécoms des réseaux, services et outils SFR
- * Gestion des commandes : Logiciels d'Achats (Coax et Lean P2P)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016

Licence professionnelle; Réseaux et Télécommunications, Réseau Informatique Mobile et sécurité - BAC+3

IUT de Béthune

/ juin 2015

Licence 3; IEAA, Ingénierie Electrique - BAC+3

Université des Sciences et Technologies de Lille

/ juin 2012

Licence 3; Automatique - BAC+3

Université Ibn Khaldoun - Algérie

COMPETENCES

ADSL, C, Coax, DNS, DSLAM, Ethernet, FDDI, GPRS, GSM, LTE, MATLAB, Excel, Windows, Octave, Réseau Informatique, SQL, TCP/IP, UMTS, Unix, LAN/WAN

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Sport, Voyage