



Permis B

** *****

Tarbes (65000)

*****.*****.**@*****.***

TÉLÉCONSEILLÈRE / TÉLÉVENDEUSE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / mars 2023

TÉLÉCONSEILLÈRE / TÉLÉVENDEUSE

YOURCE , Maroc

Répondre aux demandes des clients.

Maîtriser la relation client et les techniques de vente.

La gestion de l'agenda et de la correspondance.

Vente de produits et/ou services adapté au clients.

janv. 2022 / sept. 2022

CRÉATRICE DE CONTENU SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

TradiMode Marrakech, Maroc

Cibler le public et définir des objectifs de performance

pour le contenu (augmenter le nombre de followers,

générer des leads, augmenter l'engagement, etc).

Création des images, des vidéos, des infographies, des

articles de blog, des stories.

Collaboration avec l'équipe de gestion de la réputation

pour gérer les problèmes de manière efficace.

juin 2021 / juil. 2021

STAGIAIRE ASSISTANTE COMPTABLE

Société SAMIR FIDUCIAIRE "SAMIFID" , Maroc

Réalisation du bilan comptable en mentionnant l'ensemble

des éléments constituant l'actif et le passif de l'entreprise.

Saisie informatique des documents comptables selon les

règles d'enregistrement, puis réalisation de leur

classement et leur archivage.

Gestion de la comptabilité fournisseurs : saisie et

rapprochement des factures, pointage des comptes,

relances téléphoniques.

janv. 2017 / déc. 2019

MEMBRE DE L'ASSOCIATION "FAELKHAIR"

Organisations des activités (expositions, forums, etc).

Travail en équipe.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2022

LICENCE EN GESTION ET ÉCONOMIE - BAC+3

/

Formation en Développement personnel

/

Formation Leadership

/

Formation Academus Business and Management

COMPETENCES

C++, Java, Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand
Français
Arabe