



***** *****

Permis B

** ***** *****

Tarbes (65000)

*****.*****.**@*****.***

TÉLÉCONSEILLÈRE / TÉLÉVENDEUSE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / mars 2023** **TÉLÉCONSEILLÈRE / TÉLÉVENDEUSE**
YOURCE , Maroc
*Répondre aux demandes des clients.
Maîtriser la relation client et les techniques de vente.
La gestion de l'agenda et de la correspondance.
Vente de produits et/ou services adapté au clients.*
- janv. 2022 / sept. 2022** **CRÉATRICE DE CONTENU SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**
TradiMode Marrakech, Maroc
*Cibler le public et définir des objectifs de performance pour le contenu (augmenter le nombre de followers, générer des leads, augmenter l'engagement, etc).
Création des images, des vidéos, des infographies, des articles de blog, des stories.
Collaboration avec l'équipe de gestion de la réputation pour gérer les problèmes de manière efficace.*
- juin 2021 / juil. 2021** **STAGIAIRE ASSISTANTE COMPTABLE**
Société SAMIR FIDUCIAIRE "SAMIFID" , Maroc
*Réalisation du bilan comptable en mentionnant l'ensemble des éléments constituant l'actif et le passif de l'entreprise.
Saisie informatique des documents comptables selon les règles d'enregistrement, puis réalisation de leur classement et leur archivage.
Gestion de la comptabilité fournisseurs : saisie et rapprochement des factures, pointage des comptes, relances téléphoniques.*
- janv. 2017 / déc. 2019** **MEMBRE DE L'ASSOCIATION "FAELKHAIR"**
*Organisations des activités (expositions, forums, etc).
Travail en équipe.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2022** **LICENCE EN GESTION ET ÉCONOMIE - BAC+3**
- / **Formation en Développement personnel**
- / **Formation Leadership**
- / **Formation Academus Business and Management**

COMPETENCES

C++, Java, Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand
Français
Arabe