



* **

Lognes (77040 CEDEX 9)

*****@*****.*

Gestionnaire conseil allocataires, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2021 / sept. 2022 **Docaposte Fast Paris**
Analyser les besoins clients et rédiger les spécifications
Coordonner, prioriser et planifier l'ensemble des projets
Animer et restituer les ateliers clients
Mettre en oeuvre les choix de paramétrage
Dispenser des sessions de formation des clients
Assurer le suivi de projet
Faire des tests et recette des produits

mars 2018 / févr. 2021 **Gestionnaire conseil allocataires**
CAF Seine Saint Denis Noisy le Grand
Assurer la gestion des dossiers allocataires
Réaliser un diagnostic des situations familles
Analyser les droits potentiels des allocataires
Renseigner, orienter et conseiller sur les droits

janv. 2017 / juil. 2017 **Technicienne conseil retraite**
Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse Paris
Assister par téléphone ou par mail les assurés
Traiter des tâches de back-office
Traiter des courriers entrants et sortants

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022 **Management opérationnel et conduite de projet. Titre certifié; Certificat Gestionnaire conseil de la sécurité sociale** - BAC+6 et plus
Ecole de commerce ISEAM Lognes; RNCP

sept. 2018 / juin 2019 **Licence Administration publique** - BAC+3
Centre de formation IRFAF Paris

sept. 2013 / juin 2016 Université Paris Nanterre La Défense

/ **Mastère Management de projet** - BAC+4

COMPETENCES

Pack office, Microsoft project, JIRA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Décoration intérieure, Graphisme, Bénévolat

