



***** *****

Permis B

**** * * * * *

Cloué (86600)

*****.*****@*****.***

Technicien

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Technicien - Conseiller Assistance Chat + Appel

AQUITEL Chasseneuil-du-Poitou, France

Technicien - Conseiller Assistance en Chat et en Appel pour une référence internationale

du multimédia et multi-support. + Activité de 2,5 mois sur Chèque Energie.

Accueil du client et analyse de la demande ou problématique.

Accompagnement du client et recherche de solutions via les différentes bases de données interne.

Consultation chat ou téléphonique de superviseurs (au besoin) pour la recherche de solutions complémentaires.

Gestion de problématiques liés à la facturation et achats de service.

Instructions en orales et écrites en Français, Consignations et Notes de dossier uniquement écrites en Anglais.

juil. 2017 / janv. 2019

Technicien de diagnostics immobiliers

QUALIGAZ Vienne

Rendez-vous auprès des particuliers à leur domicile :

Contrôle des normes et fonctionnements des installations intérieurs Gaz et Electricité pour le Bailleur Social Habitat de la Vienne.

Contrôle des installations GRDF et GPL pour Antargaz, Finagaz.

Rapports d'installations Electrique et Gaz.

Conseils de sécurité et d'utilisation des produits Électriques et Gaz.

Mise en sécurité / Arrêt des installations dangereuses Gaz, signalement par téléphone au fournisseur de Gaz.

mai 2017 / juin 2017

Vendeur

BRICO DEPOT Dissay, France

Rayons Bois-Panneaux et Cuisine :

Vente d'éléments et meubles de cuisine, Conseils de produits complémentaires cuisine,

Réapprovisionnement de rayons.

avr. 2017 / mai 2017

Aide-Exposant

Grand Poitiers Foire Expo Poitiers

Présentation du produit.

juil. 2011 / juin 2019

Manoeuvre, Technicien

Intérim Vienne, Indre et Loire, Indre, Calvados

Couvreur, Inventoriste, Agent d'entretien, Agent communal

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2017 / oct. 2017

Diagnostiqueur Immobilier Gaz & Electricité

Bureau Veritas Neuilly-sur-Seine, France

sept. 2012 / juil. 2013

Technicien d'études du bâtiment Option Etudes et Economies

Lycée Auguste Perret Poitiers

avr. 2013 / mai 2013

SOPREMA Poitiers

sept. 2010 / juil. 2012 Lycée Auguste Perret Poitiers
/ avr. 2010 S.A.R.L Activint Bonnes
/ **Agent publicitaire (Stage)**
/ **BAC PRO T.E.B.E - BAC**
/ **B.E.P T.E.B.E - BEP**

COMPETENCES

Logiciels : Autocad, Logiciel Spécifique Diagnostic Immobilier
Qualigaz, Pack Office, Numbers.

Ecoute - Communication - Courtoisie
Autonomie - Travail en équipe
Organisation - Flexibilité
Analyse - Initiative
Résolution des problèmes
Créativité

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Jardinage, Littérature, Fitness, Musique