



Permis B

Lagord (17140)

*****@*****.***

QUALITES FORCE DE PROPOSITION ESPRIT D'EQUIPE ORGANISEE AUTONOME PERSEVERANTE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / mai 2023

Agent de réservation

Village des Enfants - Val d'Isère

Gestion de la relation client physique et téléphonique

Gestion des réservations par internet et par téléphone

Gérer les encaissements et les opérations administratives courantes

Suivi des tâches administratives

Exercer un rôle de support : relayer les consignes de la

direction, partager les informations, de sources internes et externes, utiles aux collaborateurs.

juin 2021 / oct. 2022

Assistante de secteur

Office Public de l'Habitat de La Rochelle

Traitement des réclamations techniques

Planifier les travaux dans les logements vacants ainsi que les diagnostics techniques obligatoires

Assurer le suivi et la bonne exécution des travaux

Gestion des sinistres sur logements vides et occupés

Accueil physique et téléphonique des locataires

Renseigner et conseiller la clientèle, traiter et résoudre les litiges clients

Assurer l'application et le respect des clauses du bail et la gestion des sinistres

mai 2020 / juil. 2020

Gestionnaire locatif

Alizés 17, Agence immobilière à vocation sociale - La Rochelle

Rédaction des contrats de location et des mandats

Etats des lieux entrants et sortants

Effectuer les relances aux locataires retardataires

Assurer la vie administrative du contrat de la signature du

bail à sa résiliation : rédiger les contrats, établir les

quittances de loyer, rédiger les avenants de renouvellement,

de changement de dénomination sociale, des baux et

préparation des annexes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Bachelor Négociation et Gestion Immobilières (alternance) Administrer des biens immobiliers Déployer des compétences techniques et administratives Ass - BAC+3

sept. 2019 / juin 2021

BTS Professions Immobilières - BAC+2

/ juin 2018

Baccalauréat Economique et Social - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Nombreux voyages (dont, voyage humanitaire