



**** *

*** * * * * *

Lyon 03 (69003)

*****@*****.***

Téléconseillère, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2024 / juil. 2024** **Téléconseillère**
MBTP
Traiter les demandes des adhérents par téléphone
Mettre à jour les dossiers clients
Qualifier les réclamations
- sept. 2022 / sept. 2023** **Conseillère fin de relation**
Groupe SG, Lyon 8
Gestion de dossiers clients
Contrôle de la conformité
Traitement de demandes clients (mails et appels)
Clôture de compte
- juin 2021 / mars 2022** **Conseillère Commerciale**
CETELEM
(inté rim)
Juin 2021-Mars 2022
- Contrôler les pièces justificatives*
Valider les dossiers de crédit
Traiter les appels entrants

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2024 / juin 2025** **Licence professionnelle CRH en alternance - BAC+3**
I.U.T Lyon 3
- sept. 2018 / juin 2021** **Licence LEA (Anglais- Espagnol) option RH - BAC+3**
Université Jean Moulin Lyon 3
- sept. 2016 / juin 2018** **BTS Banque Conseiller Clientèle - BAC+2**
Lycée Jean Paul Sartre, Bron
- sept. 2015 / juin 2016** Lycée Camille Corot, Morestel
- / **Licence professionnelle chargée des ressources humaines - BAC+3**
I.U.T Lyon 3

COMPETENCES

logiciels bureautiques, COMPETENCES INFORMATIQUE, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Bilingue
Espagnol Académique
Français

