



\*\*\*\* \*

\*\*\* \* \* \* \* \*

Lyon 03 (69003)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Téléconseillère, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2024 / juil. 2024

#### Téléconseillère

MBTP

*Traiter les demandes des adhérents par téléphone*

*Mettre à jour les dossiers clients*

*Qualifier les réclamations*

sept. 2022 / sept. 2023

#### Conseillère fin de relation

Groupe SG, Lyon 8

*Gestion de dossiers clients*

*Contrôle de la conformité*

*Traitement de demandes clients (mails et appels)*

*Clôture de compte*

juin 2021 / mars 2022

#### Conseillère Commerciale

CETELEM

*(inté rim)*

*Juin 2021-Mars 2022*

*Contrôler les pièces justificatives*

*Valider les dossiers de crédit*

*Traiter les appels entrants*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2024 / juin 2025

#### Licence professionnelle CRH en alternance - BAC+3

I.U.T Lyon 3

sept. 2018 / juin 2021

#### Licence LEA (Anglais- Espagnol) option RH - BAC+3

Université Jean Moulin Lyon 3

sept. 2016 / juin 2018

#### BTS Banque Conseiller Clientèle - BAC+2

Lycée Jean Paul Sartre, Bron

sept. 2015 / juin 2016

Lycée Camille Corot, Morestel

/

#### Licence professionnelle chargée des ressources humaines - BAC+3

I.U.T Lyon 3

### COMPETENCES

logiciels bureautiques, COMPETENCES INFORMATIQUE, Excel

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Académique

Français

