



07/02/1980 (44 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

* ** *

Boulay-Moselle (57220)

*****@*****.***

Référente Technique Recouvrement Amiable, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2015 /

Référente Technique Recouvrement Amiable

CARSAT NORD EST, Nancy, France

Recouvrement des indus du vivant et de l'allocation supplémentaire

Gestion d'un portefeuille d'environ 450 dossiers

Gestion des appels entrants et sortants auprès de différents interlocuteurs : particuliers et notaires

Mise en place des échéanciers, Suivi des remboursements, Relances par téléphone des prestataires en cas d'impayé, Calcul des créances pour l'allocation supplémentaire

juil. 2013 / nov. 2015

Technicienne Information Retraite

CARSAT NORD EST, Nancy, France

Gestion des appels entrants et des mails

Réponse aux demandes simples des prestataires et orientation des demandes complexes auprès des bons interlocuteurs

déc. 2011 / mai 2013

Assistante Commerciale

CAM BTP/ AREAS / IDENTITES MUTUELLE/ COURTAGE ASSURANCE CONSEIL, Moselle

nov. 2010 / nov. 2011

Gestionnaire sinistre Incendie, Accidents

PACIFICA, Metz, France

sept. 2009 / nov. 2010

Chargée de clientèle Multimédias/Téléconseillère/Conseillère financière

DIRECT ECUREUIL/ POLE EMPLOI/CARREFOUR BANQUE, Moselle

sept. 2004 / août 2009

Attachée commerciale

BNP PARIBAS, Faulquemont, France

Gestion d'un portefeuille d'environ 400 clients

Gestion de la clientèle : par téléphone, au flux et sur rendez-vous

Accueil, Conseil, Vente de produits/services bancaires et d'assurances, prise en compte des réclamations

sept. 2003 / août 2004

Responsable adjointe de magasin

OKAIDI, METZ

Management d'une équipe de 4 personnes : Réalisation des plannings, formations, respect du règlement interne, suivi des ventes par l'équipe et coaching. Implantation en magasin, Gestion de la caisse, Développement des ventes (panier moyen en nombre et montant)

sept. 2001 / août 2003

Vendeuse en boutique

FRANCE TELECOM, Metz, France

DUT Techniques de Commercialisation en alternance

Gestion de la clientèle au flux

Accueil, Conseil, Vente, Gestion des réclamations

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / juil. 2011	BTS Banque marché des professionnels candidate libre - BAC+2 Nancy, France
sept. 2006 / juil. 2007	BTS Banque marché des particuliers - BAC+2 CFPB , Nancy, France
sept. 2001 / juil. 2003	DUT Techniques de commercialisation - BAC+2 IUT, Metz, France

COMPETENCES

excel, word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

BELGIQUE