



\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\* \*\*

Reims (51051 CEDEX)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Agent d' accueil, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2022 / déc. 2022**    **Concierge d'entreprise**  
CHU Robert Debré Reims
- mars 2022 / nov. 2022**    **Réceptionniste**  
Hôtel golden tulip bezannes  
*Accueil des clients*
- sept. 2020 / avr. 2021**    **Hôtesse d'accueil**  
ROYAL HOTEL - CHAMPILLION  
*ACCUEIL CLIENTS , PLACEMENT EN SALLE , GESTION DES RESERVATIONS ,  
CONTROLE SATISFACTION*
- juin 2020 /**    **Agent d' accueil**  
EUROS DISNEYLAND PARIS - Chessy
- sept. 2019 / avr. 2020**    **Sommelière**  
VRANKEN POMMERY MONOPOLE - Reims  
*DEGUSTATIONS COMMENTEES  
Opératrice et animatrice d'attraction  
EURO DISNEY ASSOCIES SCA Marne la vallée*
- janv. 2019 /**    **Caissière**  
EUROS DISNEYLAND PARIS - chessy  
*Accueil en salle de spectacle  
Gestion des attractions  
Tenue de boutique, facturation , caisse*
- janv. 2010 / déc. 2011**    **Assistante de direction**  
Complétez cette zone - Paris
- /**    **Standardiste réservations**  
QUALY'S HOTEL 09 Opéra, France
- /**    **Opératrice et Animatrice d'attraction**  
EURO DISNEY SAS , France  
*Accueil en salle de spectacle , Gestion des attractions*
- /**    **Standardiste**  
Complétez cette zone - Reims / 2012 Flâneries musicale , France  
*Accueil téléphonique gestion d'agenda des artistes gestions des réceptions et envois  
des  
courriers gestions d'email*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2021**    **WINE SET**  
FRANCK THOMAS FORMATION - PARIS

/ oct. 2020

FRANCK THOMAS FORMATION - PARIS

oct. 2008 / avr. 2009

**Diplôme d'accès aux études universitaire Option A obtenue**

/

**WSET NIVEAU 1 Technique de dégustation intuitive et géo-sensorielle**

/

**Assistante Tunon; Technique de guide et d'accompagnement touristique.  
Animation touristique, conception de voyage**

Ecole internationale Tunon Reims - Reims, France / 2012

/

**Accueil et hôtellerie**

Hôtesse Tunon Ecole internationale Tunon - Reims, France / 2011

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, Power point, Amadeus, Opéra, SAS

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Italien**

**Français**