



***** *

Nationalité Française
Mariée
Permis B

* ***** ** ** *

Abos (64360)

*****.*****@*****.**

QUALITES, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2012 / mai 2021

RESPONSABLE COMMERCIALE

Béarn Pyrénées Voyages - Pardies

Analyse des demandes par rapport à la réglementation sur les temps de conduite, de repos, simple ou double équipage, relais,...

Elaboration de devis transport journée(s), séjour.

Demande de devis de prestations hôtelières, de restauration, de visite pour l'organisation de journée, de voyages.

Commande - Facturation.

Accueil téléphonique - Suivi clientèle - Prospection.

Utilisation du progiciel ABC Car - ABC Planning.

oct. 2006 / janv. 2012

RESPONSABLE D'EXPLOITATION

Autocars Bordenave / Béarn Pyrénées Voyages - Pardies

Planification et optimisation des moyens humains et matériels tout en veillant au respect de la réglementation du transport de voyageurs en fonction des différentes catégories de transports (scolaire, tourisme et grand tourisme).

Gestion des aléas liés à l'activité et à la relation client dans une démarche de qualité (panne, retard,...).

Utilisation du progiciel Carsec.

déc. 2004 / mai 2005

ASSISTANTE D'EXPLOITATION

Perguilhem - Lacq

Saisie des tournées des chauffeurs.

Contact avec les chauffeurs.

Préfacturation - Accueil téléphonique - Différentes tâches administratives.

oct. 2004 /

FORMATRICE

ACIP - Orthez

Animation de formations de logiciels de Gestion paramétrables APISOFT.

oct. 1998 / juil. 2004

FORMATRICE EN INFORMATIQUE

Adhara Informatique - Pau

Animation de formations de bureautique (Word, Excel, Access), d'Internet, de Messagerie, de PAO (Power Point, Publisher); de systèmes d'exploitations (de Windows 98 à NT) pour différents publics d'entreprise de tous niveaux.

Animation de formations de Formateurs et du progiciel du CNRS.

Formulation des objectifs et construction d'une progression pédagogique en fonction des besoins des participants.

juil. 1997 / janv. 1998

ANALYSTE PROGRAMMEUR

Start Informatique - Salies de Béarn

Participation au développement du progiciel des gestions des temps (GESTART).

mars 1997 / juin 1997

STAGE EN ENTREPRISE

Start Informatique - Salies de Béarn

Réalisation d'un manuel utilisateur du progiciel des gestions des temps.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1996 / juin 1997

DESS Formateur Consultant en Sciences et Techniques - BAC+5

; UPPA - PAU.

/ juin 1996

Maîtrise MIASS (M athématiques et Informatique) - BAC+4
A ppliquées et S ciences Sociales) - UPPA - PAU.

/ juin 1995

Licence MIASS - BAC+3
UPPA - PAU.

COMPETENCES

Word, Excel, Access, PAO, Power Point, Publisher, Windows 98, NT

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français