



\*\*\*\*\*

22/09/1992 (31 ans)  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\*

Montpellier (34000)

\*\*\*\*\*

\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

## Assistante commerciale, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2015 / déc. 2020**    **Assistante commerciale**  
SARL NORLYS Eclairage  
*Vente B to B - Réception des appels - Renseignements clients - Réalisations de devis, commandes, bons de livraisons, factures - Facturation et suivi de règlements - Suivi de commande clients - Maîtrise du logiciel de gestion commerciale EBP et pack Office.*
- déc. 2013 / déc. 2014**    **Vendeuse**  
*Encaissement - Mise en rayon - Livraison - Renseignements clients - Gestion cabine d'essayage.*
- mars 2013 / nov. 2013**    **Vendeuse**  
*- Chauss'prix 11/2013  
Ouverture et fermeture du magasin en autonomie - Encaissement - Mise en rayon - Renseignements clients.*
- juil. 2012 / déc. 2012**    **hôtesse de vente**  
Etam lingerie  
*Renseignements clients - Mise en rayon - Livraison - Gestion cabine d'essayage.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2012**    **Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - Langue et Littérature des Civilisations Etrangères option Anglais - BAC+2**
- / juin 2010**    **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Bac Littéraire option arts plastiques - BAC**

### COMPETENCES

Savoir-être : Persévérance, Rigueur, Travail en équipe.

Savoir-faire : Editer une facture, enregistrer les données d'une commande, établir un devis, réceptionner les appels téléphoniques, renseignements clients, suivre les éléments de paiement de commandes.

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais**    Professionnel  
**Italien**    Elémentaire

## CENTRES D'INTERETS

---

Apicultrice (depuis 2018)

Chroniqueuse radio bénévole (2021 - 2022)