



22/09/1992 (31 ans)
Permis B

** *****

Montpellier (34000)

*.*****@*****.*

Assistante commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2015 / déc. 2020** **Assistante commerciale**
SARL NORLYS Eclairage
Vente B to B - Réception des appels - Renseignements clients - Réalisations de devis, commandes, bons de livraisons, factures - Facturation et suivi de règlements - Suivi de commande clients - Maîtrise du logiciel de gestion commerciale EBP et pack Office.
- déc. 2013 / déc. 2014** **Vendeuse**
Encaissement - Mise en rayon - Livraison - Renseignements clients - Gestion cabine d'essayage.
- mars 2013 / nov. 2013** **Vendeuse**
*- Chauss'prix
11/2013
Ouverture et fermeture du magasin en autonomie - Encaissement - Mise en rayon - Renseignements clients.*
- juil. 2012 / déc. 2012** **hôtesse de vente**
Etam lingerie
Renseignements clients - Mise en rayon - Livraison - Gestion cabine d'essayage.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2012** **Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - Langue et Littérature des Civilisations Etrangères option Anglais - BAC+2**
- / juin 2010** **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Bac Littéraire option arts plastiques - BAC**

COMPETENCES

Savoir-être : Persévérance, Rigueur, Travail en équipe.

Savoir-faire : Editer une facture, enregistrer les données d'une commande, établir un devis, réceptionner les appels téléphoniques, renseignements clients, suivre les éléments de paiement de commandes.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Professionnel
Italien Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Apicultrice (depuis 2018)

Chroniqueuse radio bénévole (2021 - 2022)