



*** **

Nationalité Française
Permis Permis B

* **

Pantin (93500)

*****@*****. **

CREDIT MANAGER, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2016 / mai 2022

Responsable Recouvrement Grands comptes

EVERNEX International SAS

oct. 2014 / avr. 2016

Chargé de recouvrement/ADV confirmé

Cdd

(Périmètre 300 Comptes Nationaux et Etrangers)

Recouvrer les créances amiables: relance personnalisée (relances téléphoniques, email, courrier,

mise en demeure ...) et qualification du retard dans la base client,

Gestion des réclamations remontées par les clients dans le cadre des actions de recouvrement,

Alerter sur les situations de risque client

Gestion des dossiers clients en contentieux (Injonctions de payer, préparation dossier contentieux transmis à la Direction Juridique...)

Saisie des règlements clients (Virements, Chèques)

Lettrage des comptes clients

Contrôle de la balance comptable client

mai 2014 / sept. 2014

Crédit Controller / Recouvrement

DSI Holding France SAS (BTP)

(Périmètre: 500 comptes France / Export)

Suivi de la balance âgée et recouvrement clients

Pointage des règlements clients

Relances clients (sur un portefeuille de clients internationaux)

Calcul des provisions pour créances douteuses

Préparation et transmission des dossiers contentieux au prestataires externes

Etude de solvabilité en amont de la signature des contrats de collaboration par les commerciaux

Suivi et optimisation du prévisionnel de trésorerie

janv. 2012 / déc. 2013

Sales manager assistant

Cdd

janv. 2010 / janv. 2012

Responsable crédit clients

Cdd

Immobilier)

(Management d'un comptable Client, sur un Périmètre de 1500 clients Nationaux)

Mise en place des procédures de relance vis-à-vis des chefs de chantiers

En partenariat avec les commerciaux mise en place de la politique de Crédit en interne

Optimisation de la procédure de paiement par la mise en place d'une Remise des paiements Anticipés

(Réduction du DSO

De 90 à 45 jours)

Comptabilité Clients

Rapprochement règlements / factures

Lettrages des comptes&Saisie des règlements

Traitement des litiges

janv. 2007 / déc. 2009

Crédit Manager

ENSIVAL-MORET France

(conception et distributeur de pompes centrifuges) -

(Management d'un chargé de recouvrement-Périmètre de 1200 comptes France et

Export)
Mise en place des lignes de crédit
Validation & suivi des encours
Validation des termes et moyens de paiement clients France & export
Suivi des comptes (lettrage, balance âgée, acomptes, circularisation...)
Relance clients & Préparation des dossiers litiges
Reporting quantitatif & qualitatif (DSO etc...)
Préparation des éléments recette de la trésorerie (Tableau des prévisions)

janv. 2006 / janv. 2007 Responsable recouvrement & Contentieux

VULCO DEVELOPPEMENT
Automobile) - Filiale GOODYEAR - CA150 M€
(Périmètre de 1500 comptes nationaux)
Relances téléphoniques clients, suivi des impayés et recouvrement de créances
Identification des motifs des impayés
Suivi des dossiers à risques : analyse, rédaction des courriers de mise en demeure (procédure collective)
Relations avec les prestataires judiciaires

janv. 2006 /

Analyste Crédit Export

Europe FIELDTURF TARKETT SPORT (Revêtement Sol&Mur)
pers. - CA 222 M€ -
(Périmètre de 2000 clients France et Export)
Management de l'équipe SAV (8 personnes) et d'un comptable clients
Suivi des comptes clients (règlement, over due, risque) France et Etranger
Suivi de l'évolution de l'encours clients en collaboration avec l'ADV
Assurer le recouvrement et la résolution des litiges
Suivi et actualisation de la politique de crédit client en lien avec les assurances crédit (HEULER, DUCROIRE).
Analyse de la solvabilité des clients export
Prévention du risque clients
Optimisation des procédures de relances clients
Recouvrement des créances et du suivi éventuel en contentieux
Assurer les encaissements des règlements (Virement, Swift crédoc , chèques ,suivi des garanties bancaires....)
Assurer les relances téléphoniques et écrites (en anglais)

janv. 2004 / janv. 2006 Adjoint Crédit manager Europe

SIDE TRADE
CA : 1,075 Milliard €) - management de 10 chargés de recouvrement en France et 30 en Pologne.
(Périmètre de 2500 comptes France et Export)
A Crédit management :
Analyse financière et validation financière de dossiers
Développement des indicateurs de risques
Amélioration des délais de paiements : suivi des encaissements des comptes clients et des encours
Management de la plateforme cash collectors basée en Pologne
Supervision des encaissements clients et consommateurs, suivi des litiges.
Ouvertures/fermetures de comptes, suivi les dépassements d'encours.

Comptabilité Clients - management de 5 personnes
Optimisation des délais de recouvrement des créances contentieuses.
Participation à la gestion des dossiers des clients en procédure judiciaire en lien étroit avec les prestataires externes (mandataires, huissiers, avocats, ...).
Etablissement de tableaux de bord, reporting.
Suivi juridique des contrats et des relations avec les clients.

janv. 2002 / déc. 2003 Chargé de recouvrement crédit clients B to B

PANASONIC France
406M€
(Périmètre de 600 comptes Nationaux)
Cnts
Suivi des comptes clients et analyse des risques clients
Suivi des encours
Gestion des impayés, du contentieux et recouvrement des créances

janv. 2000 / déc. 2001	Chargé de recouvrement B to C France TELECOM : Missions d'intérim ponctuelles Analy Analyse de la balance clients Traitement des litiges Recouvrement des créances (Appels téléphoniques ; lettres de relance) Suivi et lettrage des règlements Procédure de mise au contentieux Chargé de portefeuille Pme-Pmi / grands comptes - EUROFACTOR - Département Recouvrement Gestion de portefeuilles Rapprochements factures /règlements Recouvrement des créances Imputations des règlements Chargé de recouvrement & contentieux chez PMS (Produit Marketing Services) Recouvrement des créances Traitement des litiges Procédure contentieuse AUTRES
janv. 1997 / déc. 1999	Assistant Juridique&Financier F.A.GA.C.E Economique)-Bénin(Afrique de l'ouest). Audit juridique du fonds. Examen des projets soumis au fonds pour accord de garantie Montage des dossiers pour mise en demeure Evaluation des risques Mise en œuvre des moyens amiables et judiciaires, des procédures contentieuses en assurant les relations avec les mandataires de justice, avocats, huissiers... Rédaction des actes divers (conclusions, injonctions de payer...)
janv. 1997 /	Gérant - EURL de transport Benin-Afrique de l'Ouest Création et gestion de l'entreprise (2 semi-remorques, 8 salariés)
janv. 1988 / déc. 1992	Superviseur call center GMSA-CONSEIL Formation aux produits Mise en place et supervision des opérations de vente Reporting des resultants
janv. 1987 /	Assistant au service transfert CITIBANK PARIS LA DEFENSE

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2013	Certification University of Cambridge: ESOL LEVEL 1 University of Cambridge
/ juin 1991	Module de droit des affaires CNAM-PARIS
/ juin 1990	Technique Bancaire ITB Paris
/ juin 1988	Maîtrise en droit EHEI - BAC+4 Paris
/ juin 1986	DEUG Administration Economique et Sociale - BAC+2 Université de Dijon

COMPETENCES

SAP/R3, SAP business One, Amaris, Sage, Word, Excel, Lotus Notes, Outlook, SAS, Tableau, Swift crédoc, ESOL LEVEL 1

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
---------	---------