



***** ** **

05/02/1966 (58 ans)
Nationalité Français
Permis B

** *** ***** *****

Boulogne-Billancourt (92100)

*.*****@*****.*

CHEF DE PROJETS INFRASTRUCTURES RESEAUX, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / avr. 2023

Chef de Projets réseaux SDWAN

PAPREC GROUP Recyclage (93 La Courneuve)

Mise en place de la technologie SDWAN Software-Defined Wide-Area Networking, après Appel d'Offre et engagements de services (SLA). Déploiement sur 220 sites en France et à l'international (Suisse, Espagne...)

Rôle : Chef de Projets réseaux SDWAN

Réalisations :

Animation de réunions en COPROJ, formation des exploitants, Support niveau 3, formation, relation avec les responsables et directeurs d'agence,...

Architecture et types de boîtiers en fonction des caractéristiques des sites

Pré visite de site, éligibilité (Sunrise Swisscom, Colt, Mobistar...), commande des lignes,

mise en conformité du câblage dans les baies, gestion des risques et des changements La VoIP/ToIP est prise en charge nativement par ION Prisma SD-WAN via les mécanismes de reconnaissance applicative et les fonctionnalités de QoS/QoE.

Orchestrator hébergé chez AWS

Coût mensuel de fourniture des équipements en location (maintenance incluse) option d'acquisition, prise en compte des SLA et aspect juridique

Audit de sites et mise en conformité

Déploiement à distance ZTP, cahier de recette

6 constructeurs opérateurs retenus suite à RFI Request For Information :

OBS/DATAXION-WAYZE /AXIANS-VMWARE-PALO ALTO- Non retenus EQUAL GTT SEWAN

2 lots de maquette PROOF Of Concept : Overlay et Underlay.

10 sites pilotes choisis en France et à l'international, selon différentes typologies : bas débit, remplacer le MPLS...

Une première phase de 20 sites sera réalisée en 2023, pour généraliser les 220 sites.

Remise en état des baies, supervision par PRTG, Partage d'information sous Sharepoint

Gestion des coeurs de réseau et de distribution TOR

févr. 2022 / juil. 2022

Chef de Projets réseau

CABINET MAZARS DSI - Courbevoie (92)

Projet :

Harmonisation des sites avec migration avec les opérateurs Bouygues Telecom et Orange

Rôle : Chef de Projets réseau

Réalisations :

* Sécurisation de sites, Gestion des mots de passe, Couverture radio avec Aimagnet

* Réunions avec les techniciens de Proximité, COMEX

* Suivi des opérations et plannings

* Référent Technique

Environnement technique :

Xdsl, Fibre Optique, Wifi HP ARUBA, sonde IPANAMA, courant faible, supervision, imprimante,

Téléphonie fixe Mitel et mobile, Cloud Equinix, ISO 27001, RGPD, VPN Pulse secure, switch Extreme

Networks, routeur Cisco, Office 365, Sharepoint, Teams

déc. 2021 / janv. 2022

Consultant cybersécurité

Fitec- Nanterre https

Cybersécurité, continuité d'activité & les normes et référentiels de SMSI, normes ISO 27001, haute disponibilité avec un PCA et le SOC, Protection des données personnelles RGPD, ITIL v4, Réseaux et sécurisation des réseaux, Firewall Stormshield, Administration et durcissement
Linux et Windows, KALI LINUX, Active Directory, Cyber labs - Tests d'intrusion - Détection et remédiation, Méthodologie de l'audit, différents types de Pentest

août 2021 / nov. 2021

Service Delivery Manager

OPEN Centre de service - Tours (37)

Projet : Suivi des contrats, SLA, suivi des changements

Rôle : Service Delivery Manager

Réalisations :

* Réunions avec les équipes internes et externes

* Gestion du client Emerys de 5000 personnes contexte international

Environnement technique :

Applicatifs, Bases de données Oracle, démantèlement, JIRA, Sécurité selon l'ANSSI, SMSI, ITIL,

gestion des comptes utilisateurs, Power BI pour présentation de rapports

Formations en Sécurité et SMSI système de management de la sécurité de l'information

févr. 2021 / juil. 2021

Chef de Projet Réseaux

NATURE ET DECOUVERTE (78)

Projet : Gestion et harmonisation de 160 magasins et entrepôts en France et en Belgique

Rôle : Chef de Projet Réseaux

Réalisations :

* Appels d'offres sur le Wifi pour gérer l'obsolescence : Cisco Aerohive et Aruba

* Migration de la téléphonie SKYPE vers Microsoft TEAMS :

* Mise en place de 3 salles video avec POLYCOM avec RealConnect O365

* Réunions avec les partenaires FNAC OBS CISCO POLY SEWAN HARDIS SOLUTIS (TPE, ZEBRA)

Environnement technique :

SBC Median 800, SIP TRUNKING, DIRECT CONNECT ; Téléphonie VOIP SIP ALCATEL OXE R12. BTPIP, Routeurs

Cisco, LAN Coeur de réseau ARUBA, AP et Contrôleur, HiveManager sur SAAS, SDSL, fibre optique

janv. 2021 / févr. 2021

Fitec- Nanterre https

Cloud AWS Amazon Web Services -

01/2021 au 02/2021 à distance

sept. 2020 / nov. 2020

Chef de Projet Réseaux

CLINIQUE DE LA MAYE (78) CDD/ CONSULTAKE

Projet : Remplacer l'équipe Informatique en place, vers un seul mainteneur SPIE

Faire faire et vérifier

Rôle : Chef de Projet Réseaux

Réalisations :

* Migration et mise à jour de liens et sites distants en ADSL XDSL et Fibre Optique

* Suivi du mainteneur SPIE sur les travaux avec ORANGE et BOUYGUES TELECOM

* Sécurisation par Firewall Stormshield et 5G ; Cartographie des flux

* Suivi et réunions des en cours avec les Backlogs (évolutions planifiées)

* Chargé de piloter l'opérateur ainsi que l'ensemble de cycle de vie du projet (réception de

matériel, validation de connectivité sur chaque site, décommissionnement)

* Mise en place vers le Cloud Santé Hébergement de données de Santé (certifié HDS)

Environnement technique :

ADSL XDSL et Fibre Optique, ORANGE et BOUYGUES TELECOM

Firewall Stormshield et 5G, Backlogs

Cloud Santé Hébergement de données de Santé (certifié HDS)

oct. 2019 / mars 2020

Chef de Projet Communications Unifiées Expert VOIP

CYLLENE

Projet : Migration de PABX MITEL physiques vers Skype Office 365 et Système Virtuel IPBX 3CX sur le

CLOUD

Réalisations :

Installation de la VOIP chez des clients : Scopus Theoreme, Daher (avocat, avionneur, 5 à 7000

usagers)

* Configuration des postes utilisateurs, Audit de sites, Extraction des appels usagers

* Présentation des données par Web Client des communications par Dashboard

* Solutions en mode On-Premise ou dans le Cloud DATA CENTER

* Avant Vente, Accompagnement au changement, chez le client, Support,

* Configuration des règles de VOIP et de Qualité et des règles de flux des Firewalls,

* Cotation de projets, estimation des Délais / Coûts/ Planning,

* Architecture Multi Tenant avec Gestion de systèmes SBC Audiocodes, Trunk Sip, Skype For

Business & Microsoft Teams O365 On-Premise, Hybrid et Cloud ;

Télétravail par Softphonie 3CX client pour mobiles IOS et Android

* Mise en place de solutions TEAMS/ Skype Entreprise SFB 2015 Skype For Business

* Mise en place de Maquette POC, de la solution du Number Hosting avec Portabilité

* Relation Support constructeurs : Audiocode, Actis, Colt, Open IP, Microsoft

Environnement technique :

Matériel Firewall FORTIGATE 60 1000, Routeur Cisco 3750, PABX MITEL (MiVoice Business, Micollab,

MBG) MiVoice Border Gateway, IPBX 3CX V17 sous Debian,

SBC Session Border Controller AUDIOCODE Mediant Sécurité DDI DNS DHCP, IP Address Management

Solutions) Infoblox CyberArk DMZ ISO 27001,

Protocoles VOIP / TOIP, STUN, VPN IPSec, Trunk Sip, Call Ring, Call Flow, QOS,

OSPF BGP MPLS ADSL, Fibre Optique, SDWAN Cato Network, Cloud Hybride,

VMware ESX, VRF, Collecte, VLAN, FQDN, Web RTC, Web Conferencing TEAMS/ Skype

Voip, Routage Direct,

Système Microsoft O365, Exchange, Windows Server 2008 Microsoft, Sharepoint,

Debian

avr. 2019 / sept. 2019

Expert RESEAUX SECURITE TELECOMS Support N3 Firewalls EMEA LAN WAN

BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTIC (92)

Projet : Gestion des ouvertures de fluxes des Firewalls Nouvelle Génération (Fortigate, Stonesoft,

McAfee)

Rôle : Expert RESEAUX SECURITE TELECOMS Support N3 Firewalls EMEA LAN WAN

Réalisations :

* Résolution d'incidents Support N3 / MCO et priorisation des tickets, réunions en CAB

* Maintien en Condition Opérationnelle de l'infrastructure,

* Coordination des opérations avec les équipes internes, les opérateurs et fournisseurs

* Mise en place d'architectures, configuration de sites, gestion filiales, Migration de Firewalls,

* Suivi des logs. Veille technologique : Conseil sur les Roadmap et EOF fin de vie

* Suivi et pilotage des partenaires : OBS AXIANS, COLT...

* Rédaction de documents et de procédures, Gestion de catalogues de services Managés

* Evolution de débits Internet 500 Mb/s, 1G, 10G, suivi de Qos

Environnement technique :

RESEAU : LAN/ WAN/ MAN, TCP/IP, OSPF, EIGRP, MPLS

DATA CENTER : Cloud, fibre optique, PRA (Puteaux, Courbevoie, Nanterre)

SECURITE : Firewalls JUNIPER SSG 350, STONESOFT/Forcepoint 1402,

FORTINATE / FortiManager/ Fortigate 60 90 300D, 900D,1000, 1500D

McAfeeWeb Gateway 5500 Pulse Secure Passerelle SSL Juniper, DMZ, NAT, IPS,PSSI

RESEAUX : Routeur CISCO 2960/3750,NEXUS 2K/ 5K FEX IBM VIOS LACP Port Channel,

Juniper SSG 350 ; Switch Avaya 4850 Ethernet Routing, Voip Skype

MPLS 4M, Fibre Optique Multimode Ethernet 100M OBS INTERLAN

WIFI HP Aruba : Contrôleurs 3200, Wireless Access Points AP 65, portail captif, 802.11x

SUPERVISION : SOLARWINDS Network Topology Mapper;

IPAM Security Management Center; Centreon

SYSTEME : Windows 10, Office 365, Active Directory, Syslog, Active Directory

QOS sondes WAN : Riverbed en Afrique, Ipanama 2000 AX en Europe par Services Managés

nov. 2018 / mars 2019

Chef de Projets Infra Réseaux Sécurité MOVE CENTREX VOIP et SDWAN

FNAC DARTY- DOSI - Ivry sur Seine (94)

Projet : Harmonisation des sites France et Belgique

Réalisations :

1- Mise en place du SDWAN avec les Firewalls FORTIGATE et adaptation de débits
2- Move Déménagement de Datacenter d'IBM vers ATOS
3- Réponse à Appel d'Offre de solutions de VOIP OBS/ B2GAAS, KERING/BROADSOFT
4- Validation du POC Verizon VOIP d'une solution Unmanaged à Managed
Audit (gestion des matrices de flux, Roadmap des équipements), facturation, commandes,
* Suivi de routeurs Cisco et Firewalls;
* Préparation de VM serveur HTTPS pour Provisionning des Polycoms
* Planification de lots de migration avec prérequis
* Réunions en anglais, état d'avancement, CABS, reporting, Kick Off
* Support niveau 3, Ouverture de tickets incidents, Astreintes en HNO
* Gestion des sites du siège interconnectés, des entrepôts, magasins et franchisés Digitalisés ou pas : Tablette, Wifi Aruba, Box et Livebox...) en France et en Belgique
* Gestion des incidents sous LANDESK (lenteur, interruption service, priorité...)
* Déploiement et Ouvertures de Sites, migration, création, démantèlement
* Mise en place de maquette téléphonie Centrex Broadsoft Verizon Kering
* Staging et Provisionning des équipements, configuration de la plateforme
5-Déploiement de 2 sites pilotes SFL et Bercy dans une fenêtre de migration séparée
6-Généralisation du déploiement de 130 sites sur 11 fenêtres et Relation partenaires

Environnement technique :

PROTOCOLES : LAN/WAN, TCP/IP, EIGRP, MPLS, EIGRP, IPSEC, VPN, WiFi 802.11 abg, SIP TRUNKING, RTP,
DATA CENTER : Cloud, fibre optique, PRA, CISCO ISR, SDWAN, Fibre Optique, Box 4G
VOIP : Polycom VVX 201/330/630 SIP ; POLYCOM KIRK Lync VoWifi, Mediatrix C7, Fax, FaxCloud,
DECT ASTRA MITEL 600C/ 612D/ OMM; Softphone, flotte mobile
DHCP Relay, IP HELPER, POE, T38, MOS/QOE; SIP, H323, SIP TRUNKING, Passerelle SBC Audiocode/
Oracle, Solution Unmanaged/ Managed, Alcatel Mitel,
B2GAAS Business Together as a Service (Cisco, site pilote à Italie 2) Skype Entreprise, Centre d'Appels, Prosodie Odigo
SECURITE : Firewall Checkpoint R7730, Radius Cisco, Proxy Pac, Olfeo, Ouverture de FLUXS, proxy
Bluecoat;
Répartiteur de charge BIG IP F5, Gestion des Adresses IP privées et publiques, RFC 1918, NAT,
MATRIEL : Fortinate Fortigate 60/111 C/300 (VDM); Routeur Cisco 2960, 3750 ; Wifi Aruba AP65, RF32, DECT OMM,
SYSTEME : NTP, FQDN. IIS, SQL, Windows Server 2008, Windows 10, Active Directory
SUPERVISION : Cacti/ Centreon, FORTI ANALYSEUR
SCRIPTS: Rancid Powershell Ansible; Putty, Wireshark, Https, SSH,

mai 2018 / oct. 2018

Chef de Projets Infrastructures Réseaux - DSI Infrastructure & Operations

ISS FACILITIES SERVICES CDD/Techline (93)

Projet : Migration d'infrastructures

Role : Chef de Projets Infrastructures Réseaux - DSI Infrastructure & Operations

Réalisations :

1-Move Déménagement de Datacenter Thales vers Claranet (VM, Sauvegarde, VPN, réversibilité)
* Relation avec les partenaires, réunions, mise en place de procédures, suivi de la planification
* Relation avec les mainteneurs et opérateurs (Colt, Bouygues, OBS, Infodis, Netscaler)
* Gestion d'ouvertures de fluxs Firewalls : FORTIGATE 200D, Stonesoft, CISCO ASA 5516, Checkpoint
2- Bascule de la TOIP de Prosodie vers Skype Entreprise TEAMS avec SBC COLT pour 2000 usagers
3- Appel d'Offres RFI et RFP du SD-WAN
* Convergence des media pour meilleure sélection disponible (Fibre FTTH/ FFTO, 5G...)
* Complément MPLS : meilleure Qualité de Service, stabilité, latence, maintenabilité) avec
Citrix, Sewan, Infovista, WAYCOM, Axians, Exaprobe, Silverpeak, Ipanema
* Suivi de QOS et temps de réponse des routeurs MPLS OBS sur 130 agences
Environnement technique:
SDWAN, MPLS, BGP ; TOIP SKYPE, SIP, Audiocode, SBC, POE, Vidéoconférence Polycom, routeur Cisco

ZSCALER Cloud (sécurité Internet, sécurité Web, pare-feu, inspection SSL, antivirus);
Citrix
NetScaler MPX 7500 ADC/VPX répartiteur de charges pour applications Web; Firewall
Fortigate 200D,
Stonesot, Checkpoint, ALALOOOP; Cisco ASA ADSM; Security Management Center;
Supervision Whats Up Gold
Network Monitoring Software Ipswitch, Nagios, Extreme Networks Switch Ethernet 800
Enterasys, VPN,
Pulse Secure, SSL,
Proxy Pac, Ticketing avec Service Now, INFOBLOCKS (DNS, DHCP, IPAM); Data
Center,
PROSODIE SVI Odigo, SaleForce

nov. 2017 / avr. 2018

Architecte Réseaux Data Center Cisco NEXUS

BANQUE POSTALE - Service Réseau Cloisonnement Télécom (44)

Projet : OBSOLESCENCE de serveurs et d'équipements avec Interconnexion du Lan
Role : Architecte Réseaux Data Center Cisco NEXUS

Réalisations :

* Remplacement par ordre de priorité selon la criticité des environnements par lots
d'équipements (Passport ERS8610, Avaya Baystack 5510, répartiteur de charge
Radware Alteon,

Firewall Cisco ASA)

Migration de serveurs métiers (IBM PSeries Lpar Vios HMC, AIX, HP, ESX, Solaris) sur
des Cisco

Nexus N5K / N2K par contextes, à distance, Haute disponibilité et PRA

* Gestion des configurations, de liens 10 G, MLT, LACP, Port Channel, Vlan...

* Gestion des Data Centers Production et Qualification en Plan de Reprise d'Activité,

* Mise En Production en HNO, support Niveau 3, Rédaction de DAT, Mise à jour du SI

Environnement technique:

Passport ERS8610, Avaya Baystack 5510, répartiteur de charge Radware Alteon,
Firewall Cisco ASA

Cisco Nexus N5K / N2K, IBM PSeries Lpar Vios HMC, AIX, HP, ESX, Solaris,

janv. 2017 / juin 2017

**Chef de Projet Réseaux WAN et Téléphonie Centre de Contacts sur les
sites de Puteaux et Montpellier**

Orange Bank - G2S Puteaux (92)

Projet : Réunions et Suivi de la planification des opérations avec les équipes
Architectes

Role : Chef de Projet Réseaux WAN et Téléphonie Centre de Contacts sur les sites de
Puteaux et
Montpellier

Réalisations :

* Impacts des nouvelles architectures réseau, ouverture des flux partenaires

* Prise en compte des changements avec ARS REMEDY, Mise en place de KPI avec
Reporting

1-SECURITE FLUX FIREWALL INTERNET

* Remplacement de Riverbed et PacketShaper par de nouveaux boîtiers (10Gb,
licences, disques
durs)

* Upgrades de firewall Cisco ASA 5500 avec CSM Cisco Security Manager (version 4 à
6 par
paliers)

* Changement de Routeurs Completel et upgrade 1 Go avec Anti-DDOS et IKE2

2-TELEPHONIE TDM/IP ALCATEL et Centre d'appel CTI NICE / GENESYS

* Suivi des offres d'OBS sur les lots « LAN » et « SECURITE » et d'INEO sur la «
TOIP/TDM »

* Call Center GENESYS communautaire (entrant, sortant et email) en mode multi-
tenant

* Doublement des enregistreurs Etrali Nice NIM 4 (150 à 300) avec centralisation de
la
téléphonie

Environnement technique:

LAN WAN, TOIP/TDM , Riverbed et PacketShaper, enregistreurs Etrali Nice NIM 4

oct. 2016 / déc. 2016

Ingénieur Sécurité et Sauvegardes - Appels d'offres

SCC Brest (29)

Projet : Evolution de l'obsolescence d'équipements Firewalls et sauvegardes sur
plusieurs sites

Role : Ingénieur Sécurité et Sauvegardes - Appels d'offres

Réalisations :

Appels d'offres avec des constructeurs, intégrateurs et éditeurs : Dell, Axians, Asten, Tibco
 1-FIREWALL : Veille technologique WAF, UTM, SDN...
 * Remplacement de 2Juniper SSG 350M en Cluster en en actif/passif avec VRRP
 2-SAUVEGARDE : Veille technologique de solutions : disques SSD, mémoire flash, H3PAR
 * Choix d'appliances matérielles et logicielles pour virtualisation
 * Définition des Spécifications Techniques et Fonctionnelles avec exigences : CAPEX, Roadmap
 * Besoins en volumétrie : Bureautique, Bases données, Machines virtuelles, Sauvegardes Tina ASG
 3-GESTION du LAN/WAN
 * Suivi du LAN/WAN Switches Data Wifi ALCATEL (4308, 6200, 6850 POE, 9000, 9600)
 * Gestion Téléphonie ALCATEL OXE, routeur CISCO, Fibre Optique COMPLETEL,
 * Couvertures Wifi Aerohive, Gestion de LANs sur la DMZ Publique
 Environnement technique:
 Firewall Juniper SSG 350M, Switches Data Wifi ALCATEL (4308, 6200, 6850 POE, 9000, 9600)

oct. 2015 / juin 2016

Chef de Projet et Expert Technique Infrastructures Réseaux et Changement

SOCIETE DU GRAND PARIS-Direction Affaires Générales

Projet : Mise en place de réseaux de transports en IDF avec la RATP, SNCF, SYSTRA (MOA ligne Massy)

Rôle : Chef de Projet et Expert Technique Infrastructures Réseaux et Changement

Réalisations :

* Réunion de conduite de Changement, CAB (priorité des changements), mise en place de KPI

* Contrats de Service, Schéma Directeur, PAQ, Comptes Rendus,

* Mise en place de Proof Of Concept POC, Appel d'offres constructeurs RFI et marché UGAP

2-Audit de téléphonie fixe AASTRA et POC Microsoft Lync/Skype Entreprise pour bascule

* Routage d'appels internes et externes, Supervision, Exploitation des Infrastructures

* Mise en place du Sip Trunking entre Lync, passerelle Audiocode et PABX Aastra 7450 R6

* Suivi de renvoi d'appel et perte de connexion aléatoire avec reboot des téléphones sur 6

étages:

* Support Niveau 4 avec HP Chine sur 10 hypothèses : MAJ server Mitel, POE, coeur réseau

* Déploiement de coeur de réseau par piles de Switches HP POE 4x5130V7

3-Partage Collaboratif OODRIVE (utilisé par Thales)

Remplacer Sharedoc pour partage d'informations en interne et externe par Connecteur Outlook

Gestion de fichiers de grande taille > 60 Giga, sécurisés, avec notification, confidentialité,

HauteDisponibilité

* Comparaison des solutions France OODRIVEet USA ACCELLION Kiteworks

* Mise en place de POC en mode Saas, puis migration en mode On Premise, selon l'ANSSI

4-Portabilité et fluidité Mobile

Migration de Samsung S4 vers Iphone 6 avec bascule SFR à Orange de 400 postes

* Tests et gestion des portabilités et fluidités (SGP, RATP, SNCF)

* Enrollement par LANDesk9.5 et Wavelink pour accès distant Apple, Android, sécurisation par MDM

5-WIFI ARUBA et Dell EMC Ruckus - POC comparatif

* Choix de portail captif, intégration Aruba AirWave par HP IMC, Choix d'AP et de contrôleurs,

Environnement technique:

Sip Trunking entre Lync, passerelle Audiocode et PABX Aastra 7450 R6

Sharedoc, OODRIVE, Connecteur Outlook

juil. 2015 / sept. 2015

Ingénieur Réseaux WAN

MINISTERE DE LA JUSTICE

Projet : Audit WAN pour pré requis VOIP des sites du Palais de la Justice sur un campus de 7 étages

Rôle : Ingénieur Réseaux WAN

Réalisations :

* Suivi de 900 équipements supervisés 100 Routeurs, 800 Switches et serveurs,

* Audit des Architectures des 50 Locaux Techniques du réseau LAN/MAN/WAN/VLAN (8 sites)
* Analyse par Sonde CLEARSIGHT FLUKE de tous les fluxs (Voix, Data, Http...),
* Gestion des Réseau Privé Virtuel Justice avec les opérateurs SFR et OBS
Suivi des contrats GTR, SLA, de projets ToIP ALCATEL, des interventions avec Spie,
* Support niveau III des incidents réseaux, suivi des tickets, relance et escalade
* Supervision sous NAGIOS ; Mise en place de routeurs AVAYA/ Nortel/ HP/ H3C Firewall, Sonde
* Mise à jour des dossiers de sites dans l'Ouest de la France, DOM TOM de Services pénitentiaires
Environnement technique:
NAGIOS ; routeurs AVAYA/ Nortel/ HP/ H3C Firewall, Sonde

janv. 2015 / juin 2015

Chef de Projet VOIP Centres d'appels

LA POSTE DSI - Montpellier / ESN Dimension Data (34)

Projet : Transformation et Mise en Production sur 10 sites pour 735 agents et téléconseillers

Rôle : Chef de Projet VOIP Centres d'appels

Réalisations :

* Réunions de lancement, de Copil, GoNoGo, Run/ Build, VABF, VSR
* Mise en œuvre de centres de contact SVI sur les portails 3631, 36 34 Courrier Entreprises
* Pilotage d'OBS, CNSI, PROSODIE, WITBE, MITEL/ AASTRA, Nextiraone, Spie, GENESYS
* Mise en place du Plan d'Opérations sur 3 Data Centers de 4 plaques en mode Actif/ Passif des sites
* Mise en place de 2 VMware répliquées (ACP Serveur Web Rapports et Média Serveur HMP)
* Exploitation du Centre de Gestion AASTRA par M7450 et Administration ACP
* Migration d'IPBX vers AASTRA et GENESYS (T-server, Genesys Voice Platform) et OXE ALCATEL
* Basculement/ Migration de l'ancien opérateur CNSI à PROSODIE SVI Odigo/ Salesforce
* Mise en place d'un site pilote et généralisation sur la France
* Mesure de la Qualité de service MOS de la VOIP, avant et après migration par Sondes robots WITBE
Environnement technique:
PROSODIE, WITBE, MITEL/ AASTRA, OXE ALCATEL, GENESYS, Gestion AASTRA par M7450, Administration ACP,

janv. 2014 / juin 2014

Expert Technique Téléphonie Lan Wifi Réseau

GALEC LECLERC - Ivry (94)

Projet : Evolutions et Audit de la téléphonie (schémas visio, nomenclature, Documentation d'Architecture

Rôle : Expert Technique Téléphonie Lan Wifi Réseau

Réalisations :

* Gestion WIFI d'un campus de 6 étages pour 1000 usagers pour des projets évènementiels
* Encadrement de 3 administrateurs : câblage, Locaux Techniques, sauvegarde
* Rédaction de procédures pour l'exploitation au quotidien et gestion des incidents,
* Gestion du LAN ALCATEL par Omniswitch 6250 OS6224 9600 et superviseur Omnivista 2500 NMS
* Migration de release de PABX ALCATEL R10 à R11 et de de centres d'appels CCIVR/ ACD
OXE ALCATEL
Environnement technique:
Omniswitch 6250 OS6224 9600, superviseur Omnivista 2500 NMS, centres d'appels CCIVR/ ACD, PABX OXE ALCATEL

janv. 2012 / avr. 2013

OBS ORANGE / CDI Chantier ORDATEL (35)

Projet : Supervision de backbones et de réseaux partagés pour les clients France, Dom Tom, international

Rôle : Support Niveau 3 réseaux IP - Direction de l'Exploitation des RéseauX

Réalisations :

* Troubleshooting, Gestion des Incidents, Travail en HO et HNO (heure non ouvert),
* Mise en place d'indicateurs KPI (incidents, occurrence, montage/démontage prévus

et planning),
* Assistance Technique des Centres de Services et des techniciens en région, mise à jour du SI
* Maintenance, optimisation des architectures, Supervision des équipements distants, monétique
* Suivi des architectures BGP/ MPLS PE 7500/ Catalyst 3570, Juniper M10/ MX960, Alcatel PPASS 7750
* Clients PMU FRANCAISE DES JEUX CREDIT AGRICOLE
Environnement technique:
BGP/ MPLS PE 7500/ Catalyst 3570, Juniper M10/ MX960, Alcatel PPASS 7750

mai 2011 / déc. 2011

Expert VOIP Support Niveau 3

LA BANQUE POSTALE - Ivry / ESN SOGETI (93)

Projet : Détection et résolution d'incidents de 1700 équipements actifs répartis sur 30 sites

Role : Expert VOIP Support Niveau 3

Réalisations :

- * Documents d'Architectures Techniques, Gestion Des Incidents GDI GDO, Support, Projets
- * Mise En Production, changements avec respect de la continuité de service
- * Planning, réunions, suivi d'avancement, mise en place d'indicateurs avec pré requis
- * Migration Téléphonie TDM Matra 6500 à la VOIP ALCATELOXO et Centre de contact SVI/ ACD
- * Centralisation de 1000 postes IPTOUCH, Supervision 4760, Visioconférence Polycom VTX1000 MGC100

Environnement technique:
Téléphonie TDM Matra 6500, VOIP ALCATEL OXO, Centre de contact SVI/ ACD, Supervision 4760, Visioconférence Polycom VTX1000 MGC100

nov. 2010 / avr. 2011

PMO Project Manager Voip en Zone EMEA

HEWLET PACKARD ENTREPRISE SERVICES / ESN ALTRAN (78)

Réalisations :

- * Réunions en anglais, Suivi des Chefs de Projet, partenaires et reporting
- * Go/No Go des projets à l'international (Suisse, Allemagne, Egypte, Afrique)
- * Gestion des pré-requis (Qos Lan Wan voix data sécurité) avant migrations en VOIP, sans retour arrière
- * Déploiement de masse, Transformation IT de PABX ALCATEL OXE

Environnement technique:
PABX ALCATEL OXE, VOIP, Qos Lan Wan voix data sécurité

août 2009 / août 2010

Technical Product Manager Business Contact I&O TELECOM DATA & MEDIA

BNP PARIBAS FORTIS - Bruxelles / ESN HAYS (1000)

Projet : Mise en place avec pré requis du Sip Trunking entre la TDM d'OBS France et de la Voip

Belgacom

Role : Technical Product Manager Business Contact I&O TELECOM DATA & MEDIA

Réalisations :

- * Interface des partenaires (OBS, Alcatel, Siemens, BNPP FORTIS, Belgacom/Telindus, HP, IBM)
- * Suivi des équipes (Architectes voip, télécom, sécurité...)
- * Gestion de projets en anglais, comptes rendus, Documents des architectures et livrables
- * Interconnexion TDM/ VOIP par SIP trunking de PABX Alcatel OXE R9.1 et Siemens Hipath 8000
- * SBC Acme Session Border Controller (firewalling et routage), Codecs, Centre de contact
- * Suivi de Plateformes redondées de production et de test sur 2 Data Centers avec Blade HP

Environnement technique:
TDM/ VOIP par SIP trunking de PABX Alcatel OXE R9.1 et Siemens Hipath 8000, SBC Acme Session Border Controller

nov. 2007 / juil. 2009

Ingénieur Voix Data- France international au Service Pro

ALCATEL / LUCENT / NOKIA - Brest / THALES (29, 92)

Projet : Architecture et Intégration de solutions réseaux avec des partenaires pour des clients

Role : Ingénieur Voix Data- France international au Service Pro

Réalisations :

- * Support client OXE au service Bid Desk avec traitement de Tickets de défaut,
- * Rédaction des spécifications de tests, Cotation de projets, estimation des Délais / Coûts/
- Planning,
- Déploiement de solutions à l'international, Proof Of Concept avec maquettes pour OBS et
- Nextiraone
- * Installation, tests et présentation des solutions aux clients en concurrence avec Cisco et Spie :
- * Conseil Général de Marseille CG13 : Déploiement sur 300 sites de 8000 IP phones
- * ARCELOR-MITTAL: Communications Multi Compagnie par IP Centrex
- * Caisse Nationale des Caisses d'Epargne : Migration de versions de PABX
- * Hôpital de Semur en Auxois: Communications sans couture (OXE VOIP, Voice over WiFi, DECT IMS),
- Solution de téléphonie et d'alarme en WiFi, avec ASCOM pour 400 chambres :
- * Opérateurs du Portugal Oslo Jordanie : Ascotel, Intelcom, Telecomputing, PT Comunicacoez
- * Calcul des Statistiques des call Center
- Environnement technique:
- PABX OXE R6 A R12, Voix TDM VOIP Data, Wifi, HP ARUBA, IP Centrex, centres d'appels ACD, SVI, CCD,
- Oracle et SQL

sept. 2006 / oct. 2007

Responsable Pole Infrastructures Réseaux

BANQUE POSTALE - Ivry / ESN CYCLAD (94)

Projet : Suivi des activités LAN / WAN Cisco, Téléphonie VOIP ALCATEL MATRA, VISIO TANDBERG POLYCOM

Role : Responsable Pole Infrastructures Réseaux

Réalisations :

- * Encadrement d'experts réseaux, Support Niveau 2, Correspondant Multi-sites,
- * Suivi des Incidents sous Nagios et de projets transverses (Sécurité, Administration, SOCLE),
- * Reporting, réunions, mise en place de tableaux de bord, budgets,
- * Maintenance Conditionnelle Opérationnelle, Supervision des serveurs,
- * Gestion de la Continuité de services, Travaux Programmés, PRA, coupures électriques,
- * Migration X25 vers IP, gestion de projet sur 5 lots suite à Appel d'Offre,
- * Déploiement ADSL/ MPLS avec PRA 50/50 entre Cisco et Juniper puis Orange et 9 Cegetel
- * Gestion de PABX MATRA/ OXE ALCATEL, SVI, Pont Polycom, Sonde Network, Cisco Routeurs 2950/ 3750, Wifi WCS Cisco Wireless Control System

Environnement technique:

PABX MATRA/ OXE ALCATEL, SVI, Pont Polycom, Sonde Network, TDM, VOIP

févr. 2005 / nov. 2005

Role Ingénieur Réseau Multimédia

RATP - Noisy le Grand / ESN E-QUADRA (93)

Réalisations :

- * Intégration d'équipements embarqués pour Système d'exploitation des stations avec signalisation
- pour affichage des correspondances des Bus ligne 38, Métro Ligne 1, RER A la Défense
- * Couverture Radio disponible en Wifi/ Edge/ GPRS/ Wimax par Mobile Access Router MAR Cisco 3200
- * Géolocalisation des mobiles par GPS, intégration d'enregistreurs de Vidéosurveillance
- * Gestion d'un serveur de grilles de programmes vidéo de divertissement avec TF1 et LCI
- * Réunions de validation avec intégrateurs, constructeurs, opérateurs, éditeurs (Cisco, Alstom Canada)

Environnement technique:

Wifi/ Edge/ GPRS/ Wimax par Mobile Access Router MAR Cisco 3200, GPS

mars 2003 / déc. 2004

Ingénieur Réseau Sécurité

EADS DEFENSE SECURITY- Guyancourt / ESN AUSY (78)

Projet : Administration multi-sites de 450.000 abonnés et suivi du Journal De Bord par intranet

Role : Ingénieur Réseau Sécurité

Réalisations :

- * Suivi des droits utilisateurs et des configurations.
- * Mesure des performances IP/ RADIO à 23/ 38 GHz des Roadmap SAGEM ALCATEL HARRIS
- * Exploitation de PABX 6500 et de Faisceaux Hertzien de Centres de Gestion du réseau militaire

- * *Contacts avec les services (Validation, Développement, Intégration, Support, éditeurs),*
- * *Création et déroulement de tests, suivi des paliers logiciels et traitement d'anomalies,*
- * *Validation de plateforme de supervision sous HP Openview avec HARRIS*
- * *Gestion en temps réel de 8 zones géographique ;*
- * *Sécurisation des serveurs avec IBM, BULL Evidian ; Formation des militaires*

Environnement technique:

IP/ RADIO Faisceaux Hertiens à 23/ 38 GHz SAGEM ALCATEL HARRIS, PABX 6500, Centres de Gestion

janv. 2002 / déc. 2002

Responsable Projets Techniques

Banque ABN AMRO - Paris / ESN AUSY (75)

Projet : Gestion de 15 projets transverses avec planning et budget pour les Traders en Salle des
Marchés

Role :Responsable Projets Techniques

Réalisations

* *Sécurisation des sites avec haute disponibilité, Réduction des coûts des infrastructures*

Télécoms,

* *Mise en place du PCA PRA Plan de Continuité d'Activité et de communication, Gestion de 3 sites*

* *Architectures de téléphonie (raccordement opérateurs et QSIG, plan de numérotation)*

* *Gestion des Infrastructures Télécoms et Téléphoniques PABX ALCATEL 4400*

* *Choix d'architectures, intégration et supervision d'enregistreurs NICE et platines ETRALI*

Environnement technique:

PRA, Salle des Marchés, PABX ALCATEL OXE 4400, enregistreurs NICE et platines ETRALI

févr. 2000 / déc. 2001

Ingénieur Projets Clients France

NEWBRIDGE/ ALCATEL- Nanterre / ESN AFD (92)

Projet : Mise en place d'architectures LAN/WAN Voix/Data, Mise en service (VABF) et réception (VSR)

Role : Ingénieur Projets Clients France

Réalisations :

* *France Telecom : VABF Recette Intégration d'équipements multi-châssis redondés 2Gb/s ATM et ADSL*

* *Atos : Migration X25 Newbridge vers IP par XOT de Cisco AS5300 Voice Gateway,*

* *Firstmark : Déploiement Boucle Locale Radio sur sites, Mise en place ADSL, ATM, IP, SDH,*

La CNAM : Audit et Centralisation de Supervision des régions (Bordeaux, Lille vers Rennes) par 5620

Network Management ALCATEL ; Migration X25 et Frame Relay vers ATM

Environnement technique:

X25 Frame Relay , ATM, IP,XOT, Cisco AS5300 Voice Gateway, Boucle Locale Radio, 5620 Network

Management ALCATEL

juil. 1999 / déc. 1999

Chef de Projet Maîtrise Ouvrage - Direction des Opérations Réseau

BOUYGUES TELECOM / ESN GRESI (92)

Projet : Spécification des Besoins Utilisateurs, localisation des incidents pour la supervision des
Opérations

Role : Chef de Projet Maîtrise Ouvrage - Direction des Opérations Réseau

Réalisations :

* *Gestion des procédures d'exploitation SDH, fibre optique du Backbone, ADM Alcatel*

* *Traitement des incidents et des Travaux Programmés au NOC avec SLA/ GTR,*

* *Gestion de bout en bout des liaisons, des domaines de responsabilité, du trafic, des équipements*

* *Réunions avec Autoroutiers, Opérateurs, Mainteneurs : Worldcom APRR Eiffage ASF Vinci SAPN*

Environnement technique:

SDH,fibre optique, ADM ALCATEL , NOC, SLA, GTR

janv. 1991 / mars 1997

Concepteur Systèmes Automatisés

SAGEM / SAFRAN - Massy / Dinan (92, 22)

Projet : Conception matérielle / logicielle de bancs de tests automatisés pour TRANSPAC, La Poste, Bouygues
 Role : Concepteur Systèmes Automatisés - Service Méthodes Moyens de Tests Réalisations
 * Validation de nouveaux produits pour les usines de Bayonne et de Dinan,
 * Adaptation des produits pour l'export, recettes clients Bouyges,
 * Interface entre l'Ingénierie, la Production, les usines, la Qualité, l'Industrialisation, les Clients
 * Validation de 50 modems X25, Faisceaux Hertzien Urbicom 23/38 GHz, Multiplexeur d'Accès Synchrone SDH
 * Traitement du signal, Mesures sur bus IEEE/GPIB par Analyseur de Spectre, Oscilloscope,
 * Réglages Robotique Mécanique Pneumatique Automatismes Optique HyperFréquences
 * Programmation en Pascal C Assembleur, CAO sous Orcad Spice

Environnement technique:
 normes ISO 9001, CAO sous Orcad Spice, bus IEEE/GPIB par Analyseur de Spectre, Oscilloscope
 modems X25, Faisceaux Hertzien Urbicom 23/38 GHz, HyperFréquences (MIMIC, PLL, VCO)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2010	ITIL Foundation V2 certifié; Gestion des changements sur des infrastructures centralisées IB Formation (92)
/ juin 2009	Certification ACSE ALCATEL LUCENT University Voix / Data / Wifi / Lan
/ juin 1999	Ingénieur Réseaux Télécom- Option Multimédia (59) - BAC+6 et plus ENIC - TELECOM LILLE 1 -IMT Reprise d'études à 32 ans
/ juin 1997	Microsoft Certified Professional Systems Engineer Ecole des Réseaux IFC - 6 mois (44)
/ juin 1986	BAC F2 et BTS ELECTRONIQUE; Traitement du signal, robotique, automatismes - BAC+2 Bréquigny (35)

COMPETENCES

ITIL, LAN / WAN/ SDWAN, Data, ITIL Foundation V2, ITIL v4, Firewall Stormshield, Linux, Windows, KALI LINUX, Active Directory, Cloud, AWS, Amazon Web Services, MySQL Putty, OXE R8/9, CC Distribution Omnitouch, d'Appel CCD, Oracle, SQL, VOIP, AUDIOCODE Mediant 1000, QOE, ORACLE ACME, OXE R6/ R11, Teamwork, Mevo, Call Server Media Gateway, SOFTPHONIE, My Instant Communicator, OmniVista 4760/ 8770, WLAN IP Touch 310/610, VoWifi, CCD, Vocal Interactif, PROSODIE Odigo, IPBX Virtuels Trixbox, Asterisk, Ecran Logepal, GENESYS, T-server, Genesys Voice latform7, IVR, XML, Siebel 7, Gplus, Portal, CISCO CUCM 8, MICROSOFT Lync 2010, Skype Entreprise, TEAMS Office 365, SBA, SIP, RTCP, POE, SS7, IMS, VOIP TOIP, LAN, QOS, VLAN, WAN, routeur, firewall, ETRALI/NICE enregistreur, Carte Vocale DIALOGIC, 3CX, Polycom, Cycle en V, ITIL DATA CENTER, SD-WAN, SDN, SAN BROCADE/ESX, Blade, Fiber, Channel Over, Ethernet, 10 GbE, Vmware, Citrix, Cloud AWS, Mode, On, Cisco NEXUS 2/ 5/ 7K, HP PROLIANT STORAGE DAT, HP 3PAR, Swith, CISCO Nexus 2/5/7K, Catalyst 870, 3560, 3570, 3750, 3900 Voice ISR, 4000, 450x, 6500, Juniper MX10 MX960, SRX240, EX4200, SSG 550, passerelle de, WIFI, 6850 POE, PPASS 7750, OMNISWITCH, LPM, RGPD, PCIDSS, ANSSI, PSSI Politique, SI, Boitier de cryptage SSM THALES, BIG, IP, F5, Proxy Pac, NetScaler MPX7500, Zcaler, Junos Pulse Secure, Access, IPAM DNS, DHCP, CyberArk, VPN IPSEC SSL, FIREWALLS, Checkpoint 3560, PIX, Cisco ASA 5500, McAfee, Juniper Secure Services Gateway SSG350M, Juniper, Vmware ESX, vCenter, VMWARE 5.5, VSPERE 5.5, Script Oracle 11g, MS-SQL Server/ PowerShell, Scripting Batch, Ansible, métrologie, Nagios Cactis Centreon, HP OPENVIEW / IMC, Solarwind NPM, Netview, Wireshark, Ticketing, GLPI JIRA, Service Now, HP Aruba2400, Cisco Aircap 2524, Wifi Controller WCS4400, Aerohive, Extreme Network, Alcatel OmniSwitch4300, Ruckus, Video Visioconférence Tandberg/ Polycom IP SoundStation 6000, QOS TOPAZ, 5View, Accelent, Wifi HP ARUBA, Equinix, ISO 27001, VPN Pulse secure, switch Extreme Networks, routeur Cisco, Office 365, Sharepoint, Teams, démantèlement, JIRA, Sécurité, l'ANSSI, SMSI, Power BI, Cisco Aerohive, Aruba, Microsoft TEAMS, RealConnect O365, OXE R12. BTPIP, Cisco, SAAS, ADSL, 5G, HDS, Skype Office, Web Client, Dashboard, Audiocodes, Trunk Sip, Skype For Business, Microsoft Teams O365 On-Premise, IOS, Android, Skype Entreprise SFB 2015 Skype For Business, POC, Audiocode, Actis, Colt, Open IP, Microsoft, Cisco 3750, PABX MITEL, MiVoice Business, Micollab, IPBX 3CX V17, Debian, DNS DHCP, IP, DMZ, TOIP, STUN, VPN IPsec, Call Ring, OSPF BGP MPLS ADSL, VRF, FQDN, Web RTC, Web Conferencing TEAMS/ Skype Voip, Routage Direct, Microsoft O365, Exchange, Windows Server 2008 Microsoft, Fortigate,

Stonesoft, LAN WAN, EOF, Mb/s, 1G, 10G, LAN/ WAN, MAN, TCP/IP, OSPF, EIGRP, MPLS DATA CENTER, 900D,1000, 1500D, SSL, NAT, IPS, CISCO 2960/3750, NEXUS 2K/ 5K, FEX IBM VIOS LACP, Avaya 4850 Ethernet Routing, Voip, Skype MPLS 4M, Multimode Ethernet 100M, INTERLAN WIFI HP Aruba, Wireless Access, AP 65, 802.11x, SOLARWINDS, Mapper, Centreon, Windows 10, Syslog, Active Directory QOS, Ipanama 2000 AX, Datacenter, IBM, B2GAAS, KERING/BROADSOFT 4, VM serveur HTTPS, Tablette, Wifi Aruba, LANDESK, Broadsoft Verizon Kering, LAN/WAN, TCP/IP, EIGRP, MPLS, EIGRP, IPSEC, VPN, WiFi 802.11 abg, SIP TRUNKING, RTP, DATA CENTER, Lync, DHCP Relay, IP HELPER, T38, MOS/QOE, Solution Unmanged, Skype, Firewall Checkpoint R7730, Radius Cisco, Olfeo, Fortigate 60/111 C/300, VDOM, Cisco 2960, 3750, Wifi Aruba AP65, RF32, NTP, FQDN. IIS, Windows Server 2008, Cacti/ Centreon, FORTI ANALYSEUR, Rancid, Powershell, Putty, Https, SSH, Thales, Claranet, VM, Sauvegarde, Netscaler, FORTIGATE 200D, CISCO ASA 5516, MPLS, Sewan, Infovista, WAYCOM, Axians, Exaprobe, Silverpeak, Ipanema, SDWAN, BGP, TOIP SKYPE, pare-feu, antivirus, Firewall Fortigate 200D, Whats Up, Network Monitoring, Ipswitch, Nagios, Extreme Networks Switch Ethernet, Pulse Secure, Now, INFOBLOCKS, DNS, I

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

NetEnforcer, Netscout, Ipanama, Witbe, Riverbed, Clearlight, 10 ans de Volley Ball, 5 de Judo, 3 d'escrime, vélo, footing, Cinéma, Veille Technologique et, Voyages