******* ******
Permis B

** *** ** ****
Dijon (21000)
**********
**********@*****.***

# **Responsable DRIVE**, Sénior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**sept. 2018 /**

**Responsable DRIVE**
LOCATION U SUPER U Talant Belvédère
** Gestion d'une équipe de 4 personnes :*
** Planification des horaires,*
** Gestion des absences et congés payés,*
** Organisation et supervision du travail de chacun,*
** Formation*
** Gestion en autonomie du site Coursesu.com :*
** Mise à jour du back office,*
** Gestion de l'assortiment et du taux de rupture,*
** Application des règles d'affichage, d'hygiène et de sécurité alimentaire,*
** Promotion du site,*
** Traitement des réclamations,*
** Analyse du chiffre d'affaires et de son évolution (CA en 2023 : 854 673€, soit en progression de 15.6% vs N-1)*
** Gestion en autonomie du service de Location U :*
** Entretien du parc,*
** Elaboration et facturation des contrats de location de véhicules,*
** Gestion des litiges,*
** Formation du personnel,*
** Suivi du chiffre d'affaires de la location*

**mai 2014 / sept. 2018**

**Hôtesse de caisse**
SUPER U Talant Belvédère
** Accueil et encaissement client*
** Gestion des fonds de caisse*
** Comptage et traitement de la recette*
** Recherche et analyse des erreurs*
** Gestion du coffre (Commande et traitement de la monnaie, comptage...)*
** Vigilance aux fraudes*

*Responsable Hygiène-Qualité :*
*SUPER U Talant Belvédère*
** Suivi des analyses alimentaires et mise en place d'actions correctives*
** Accompagnement des audits trimestriels externes*
** Vérification Hebdomadaire de l'application des consignes données aux responsables de chaque*
*rayon (consignes de nettoyage, cahiers de traçabilité, enregistrements de températures, etc...)*
** Rappel et sensibilisation aux règles de sécurité alimentaire auprès de chacun d'entre eux*
** Formation continue des équipes*
** Veille informationnelle sur les nouvelles normes en vigueur*
** Mise à jour et création de supports d'information*
** Mise à jour du Document Unique*

**juin 2009 / août 2014**

**Vendeuse polyvalente et Responsable QSE**
Intermarché Setúbal (Portugal)
** Passage de commandes,*
** Approvisionnement et triage,*
** Contrôle des traçabilités et origines,*
** Rangement de la réserve*
** Accueil des clients,*

** Cuissons des produits,*
** Gestion de la caisse,*
** Participation aux inventaires*
** Mise en application et audits des procédures QSE (Qualité, Sécurité, Environnement)*

**janv. 2006 / déc. 2009** **Barcalauréat professionnel en Qualité, Sécurité et Environement**

## DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Diplôme de validaton des acquis linguistiques : Anglais Niveau B1**
Ecole professionnelle de Setúbal, Portugal

/ **Formation Hygiène et sécurité au travail**
EUROFINS

/ **Formation interne à Système U, Responsabilité de service Drive Contact**

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais** Bilingue
**Français**