



\*\*\*\*\* \*\*

Poitiers (86000)

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## CHARGÉE DE CLIENTÈLE CERTIFIÉE, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

oct. 2022 /

#### CHARGÉE DE CLIENTÈLE CERTIFIÉE

" ARMATIS

- > Gestion appels entrants / sortants
- > Gestion administrative porte-feuille clients
- > Facturation, recouvrement
- > Vente à distance de contrats de fourniture et service

déc. 2021 / avr. 2022

#### VENDEUSE

" NOCIBÉ

- > Accueil et conseil clientèle
- > Gestion magasin : vente, encaissement, commande et réception produits
- > Rangement et exposition des produits
- > Réception et dispatching des appels téléphoniques > Fermeture

avr. 2018 / nov. 2021

- > Années consacrées à l'éducation de mes enfants

janv. 2017 / avr. 2018

#### ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

JAVIER

- > Etablissement de devis, facturation, encaissements, gestion et vérification de la caisse, remises en banque
- > Relances clients
- > Tenue des cahiers de comptes
- > Gestion des stocks et des commandes

sept. 2014 / juin 2016

#### VENDEUSE - MANAGER

" LEONIDAS

- > Accueil et conseil clientèle
- > Gestion magasin : vente, encaissement, commande et réception produits, réassort
- > Rangement
- > Formation stagiaires
- > Réception et dispatching des appels téléphoniques

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2014 / juin 2016

" **BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES** - BAC+2

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français