



Nationalité Français
Célibataire
Permis B

** *** *****

Séné (56860)

*****.*****@*****.**

Chargé de mission, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / déc. 2022

Chargé de mission

CPAM (Siège) Vannes

Création de pass sanitaires pour les individus ayant des contre-indications à la vaccination.

Gérer les échanges avec les assurés par mail et téléphone, traitant plus de 5000 demandes en moins de 48 heures chacune.

août 2021 / juin 2022

Manager de proximité

CPAM Lorient

Manager une équipe de 12 à 24 personnes, assurant le reporting et le suivi à distance.

Formation de 5 nouveaux arrivants, réduisant le délai de traitement des dossiers de 1 mois à 2 semaines.

Optimisation et répartition des tâches par pays et activité, ce qui a permis un gain de productivité de 50%.

sept. 2020 / mars 2021

Ingénieur Process

CAPSUGEL / Lonza Ploërmel

Contrôles de qualité et investigations sur les défauts des capsules molles.

Installation d'un laveur-sécheur, automatisant le nettoyage de 60% l'équipement pharmaceutique.

Formation de 25 opérateurs aux nouveaux procédés de contrôles, réduisant significativement les erreurs et optimisant les processus.

CompétencÉ

Amélioration continue

Gestion Lean / 5S / PDCA (Roue de Deming) / Gestion de projet agile

Audit de qualité / Kanban / Amélioration Kaizen / Analyse des causes racines

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / mars 2021

Début de cursus d'Ingénieur Généraliste (Apprentissage) - BAC+6 et plus
ICAM Vannes

sept. 2018 / juin 2020

Lycée Saint-Joseph Vannes, 56000

sept. 2015 / juin 2018

Lycée Emile Zola Hennebont, 56700

/

Bac pro Maintenance des Équipements Industriels - BAC

/

BTS Assistance Technique d'Ingénieur - BAC+2

COMPETENCES

Analyse des données, Macros, Excel, Pack Office, Gestion de projet agile, outils de reporting, VBA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français