



* **

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****.***

Membre, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022** **Membre**
EM Normandie Alumni EM Normandie Business School, Le Havre, France
- janv. 2020 / janv. 2021** **Responsable marketing**
Lomé Business School, Lomé, Togo
- juil. 2019 / oct. 2019** **Assistante service clientèle**
DIWA INTERNATIONAL
*Réceptionniste(Accueil des clients, propositions des offres de l'entreprise (lubrifiants; Pièce détachées et autres équipement pour véhicule); actualisation des bases de données clients
Information offerte aux clients sur les prix de produits spécifiques
Mise en relation entre les clients et le service garage*
- févr. 2011 / juil. 2020** **Assistante service clientèle**
DIWA INTERNATIONAL
*Proposition des nouveaux véhicules de la société aux clients
Conseil et vente d'huile à moteur et pièces détachées pour véhicules
Réceptionniste(Accueil des clients, Mise en relation des clients avec le service garage, Prise de rendez-vous et gestion du planning des commerciaux, Assurer le traitement des commandes jusqu'à la facturation, Actualisation de la base de donnée des client)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022** **Master 1 Marketing** - BAC+4
EM Normandie Business School, Le Havre, France
- sept. 2018 / juin 2021** **Licence Management de la force de vente** - BAC+3
Lomé Business School, Lomé, Togo
- sept. 2017 / juin 2018** **Baccalauréat G3 (Techniques commerciales)** - BAC
Lycée Agatha Carelli, Lomé, Togo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Professionnel
Français Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Danse, Musique, Lecture