



***** **

** ***** ** *****

Mulhouse (68050 CEDEX 1)

*.*****@*****.***

RESPONSABLE ADJOINT drive, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2023 / déc. 2023** **RESPONSABLE ADJOINT drive**
Carrefour distribution
*Management d'équipe (15-20 personnes)
Suivi stock Drive,
contrôle produits, contrôle des produits non conformes
Aide à la Preparation de commande & livraison
Suivi des produits promotionnel
relation client, gestion des litiges*
- janv. 2021 / déc. 2023** **RESPONSABLE EXPLOITATION**
serv. livraison AMAZON
*Management d'équipe (80 personnes)
Gestion des plannings, chef d'équipes & chauffeurs
Suivi recrutement & formation
Définir de nouveaux objectifs, Mise en place du plan d'action
Suivi des performances de l'équipe, suivi des tournées
Gestion stock pièces automobiles. Gestion des flux LIFO
Gestion des litiges & Relation Client
Gestion de la flotte vehicule, suivi réparation, location
Supervision de l'ensemble de l'activité Amazon*
- janv. 2020 / janv. 2021** **ASSISTANT COMMERCIAL**
Métallerie YENKA
*Veille commerciale
Prospection, Fidélisation
Elaboration Devis & facture, suivi de Livraison
Création de supports de communication
E-mailing, création de newsletters
Relation clients,*
- janv. 2019 / janv. 2020** **AGENT EXPLOITATION IOGISTIQUE**
DPD France
*Conseiller clientèle à distance
Gestion relations clients
Vérification des bons de livraisons (retour chauffeur)
Suivi des commandes clients et du personnel
Gestion litiges, réclamations clients
Suivi stock, et preparation commande*
- janv. 2018 / janv. 2019** **EMPLOYÉ ADMINISTRATIF ÉDUCATION NATIONAL**
*Suivi des opérations
Accueil de la clientèle, traitement des appels téléphoniques
Gestion administrative des relations sociales
Création et suivi de tableur et planning drive*
- janv. 2017 / janv. 2018** **AGENT EXPLOITATION IOGISTIQUE**
AMAZON Logistics
*Déchargement, dépalettiser
Trie colis, Repacking
Problème solving
Suivi stock*

janv. 2016 / janv. 2017

AGENT POLYVALENT

ARGRU

Contrôler la conformité d'une production,

Suivi des conditionnement

Suivi des normes d'hygiène, de sécurité et qualité

Assurer les tâches de production

Mise a jour stock

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

BTS Technico commercial - BAC+2

Institut Filéa

sept. 2015 / juin 2018

Licence de Droit

Université de Strasbourg

sept. 2012 / juin 2015

Bac Gestion administrative - BAC

Lycée ROOSEVELT

COMPETENCES

Adobe, illustrator, photoshop, SAP, Pack Office, tableur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

Arabe