



**** *****

12/09/1963 (60 ans)

** **** * *****

Villette-d'Anthon (38280)

***** _ *****

*****@*****.*

DIRECTEUR SERVICE CLIENT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2012 / déc. 2015** **DIRECTEUR SERVICE CLIENT**
PAYANT Dealer VOLVO CE
CE (Equipement TP et Construction), Chassieu
- * Responsable des Services Techniques (SAV, Atelier et Garanties) pour les matériels Volvo
 - Construction Equipement (excavatrices, tombereaux, chargeuses), France Sud-Est,
 - * Relation Clients et suivi des grands comptes (Vinci CT, Eiffage, ...),
 - * Management de 36 personnes
 - * Traitement des sujets techniques et garanties avec le constructeur Volvo CE Europe
 - * augmentation de 15% des acceptations de Demandes de Garantie constructeur.
- janv. 2010 / janv. 2012** **RESPONSABLE SUPPORT TECHNIQUE RESEAU**
MECALAC France (Equipement TP et Construction), Annecy-Le-Vieux
- * Responsable du support technique, du SAV et des garanties constructeur, auprès du réseau de concessionnaires du groupe Mecalac, France et Export,
 - * Traitement des sujets techniques en interne Usine avec les Services Qualité, Production et Bureau d'Etude,
 - * Tarification et vente des pièces détachées
 - * refonte du catalogue Pièces Détachées avec contrôle de cohérence famille et tarif.
- janv. 2006 / déc. 2009** **RESPONSABLE APRES-VENTE FRANCE**
VOLVO Construction Equipment Division ROAD
- * Responsable de l'assistance technique et de la vente des pièces détachées, pour la division
 - Matériels Routiers de Volvo CE (finisseurs, compacteurs, fraiseuses), France,
 - * Relations au quotidien avec l'usine européenne ABG d'Hameln (Allemagne):
 - Assistance technique, Bureaux d'Etudes, Pièces Détachées et garantie.
 - * CA « SAV et Services »: 4,5 M€
 - * augmentation de 35% du CA SAV en 3 exercices
- janv. 2001 / janv. 2006** **DIRECTEUR ASSISTANCE TECHNIQUE**
REP International
(Presses à injecter le caoutchouc), Corbas
- * Responsable de l'assistance technique et de la vente de pièces détachées, et animation du réseau France et Export du groupe (dont les 6 filiales et 16 agents),
 - * Management de 31 personnes,
 - * Responsable du budget, membre du Comité de Direction.
 - * Réalisation d'un CA 2005 « SAV et Services » de 6,5 M€ (19% du CA société).
- janv. 1999 / janv. 2001** **RESPONSABLE SERVICE SUPPORT CLIENT**
SNECMA Services (Réparation moteur d'aviation), St-Quentin-en-Yvelines
Pour la zone « Asie / Indonésie / USA partiel », interlocuteur des compagnies aériennes pour les campagnes de révision / réparation de leurs turboréacteurs CFM56 :
- * Pilotage de l'avancement en interne Usine, avec responsabilité du délai ;
 - * Facturation (de 700.000 à 1 Million US\$ par campagne)

janv. 1994 / janv. 1999

RESPONSABLE DETACHEMENT D'ASSISTANCE TECHNIQUE

SNECMA, usine DASSAULT AVIATION (Chaine d'assemblage), Mérignac

Dassault, en charge de l'assistance

technique sur turboréacteurs (Mirage 2000 et Rafale). er

* Mise en oeuvre de la chaine d'avionnage du Rafale série, dont le 1 vol

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Ingénieur Ensam** - BAC+5
ENSAM (Arts et Métiers Paris)

/ **3eme Cycle Marketing Management** - BAC+6 et plus
IDRAC Business Schol

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

CENTRES D'INTERETS

Pratique de l'aviation légère, Ski, golf