



***** **

27/05/1979 (44 ans)

Célibataire

Permis B

*** **

Fenouillet (31150)

*****@*****.***

Vendeur Multimedia, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2015 /

Vendeur Multimedia

Auchan Montauban

août 2015 Gestion des ventes de produits multimédias dans un environnement de vente au détail.

janv. 2015 /

Gestionnaire SAV

SFR Distribution Toulouse Esquirol

septembre Résolution des problèmes des clients en fournissant des solutions adaptées et en assurant leur satisfaction

2023 Gestion SAV téléphonie, dépannage, gestion stocks et mobiles de prêt

Etablissement de dossiers suivi-client, pédagogie, mise en relation inter-services

janv. 2014 /

Conseiller Relation Client

5sur5 - SFR Toulouse Esquirol

2014 à Gestion d'un portefeuille de clients et suivi de leurs demandes et réclamations

janvier Résolution de problèmes et gestion des litiges clients dans les délais impartis

2015 Collaboration avec les différents services internes pour assurer la satisfaction des clients

janv. 2013 /

Vendeur Multimedia

Leclerc Sapiac Montauban

janv. 2010 / déc. 2011

Conseiller de vente

Normandy Vitamine C Montauban

Conseil personnalisé aux clients sur les produits et services en fonction de leurs besoins et préférences

Gestion des stocks et réapprovisionnement régulier des produits pour assurer une disponibilité constante

janv. 2009 /

Vendeur Informatique

Leclerc Saint Denis Les Ponts

janv. 2007 /

Leclerc Saint Denis Les Ponts

/

Leclerc Saint Denis Les Ponts

décembre Maintenance, mise en service, dépannage et SAV PC clientèle, tenue et gestion des rayons

/

Vendeur Informatique

Normandy Vitamine C Montauban

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2013

Bac Pro Commerce - BAC

Greta Montauban

sept. 1996 / juin 1998

BEP Installateur Conseil en Equipement du Foyer - BEP

COMPETENCES

maintenance Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français